

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: S/I Opholdsstedet Villa Nord

Dato for generering af rapport: 03-02-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	S/I Opholdsstedet Villa Nord
Hovedadresse	Peter Hildes Vej 9 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28321915 E-mail: cj@villanord.dk Hjemmeside: https://www.villanord.dk
Tilbudsleder	Camilla Jensen
CVR-nr.	36317361
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	8
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Depression Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Gry Jørgensen
Tilsynsbesøg	08-01-2025 10:00, Anmeldt, S/I Opholdsstedet Villa Nord

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
S/I Opholdsstedet Villa Nord	Tilknytningsforstyrrelse, Andet socialt problem, Omsorgssvigt, Depression, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Stressbelastning, Indadreagerende adfærd	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Opholdsstedet Villa Nord har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at de unge inkluderes i det omgivende samfund.

Tilbuddet støtter de unge i at indgå i sociale relationer, samvær med familie og netværk og opnå selvstændighed.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling og ekstern supervision. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til de unges udvikling og trivsel.

Tilbuddet understøtter de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer de unges medinddragelse og selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet er opmærksomhed på at tilpasse krav og forventninger og forbygger unødige frustrationer og evt. brug af magtanvendelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer fremstår hjemlige velholdte og er velegnede til målgruppen.

Økonomi:

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsesgrundlag

Opholdsstedet Villa Nord er godkendt til otte pladser, som kan anvendes til børn og unge i alderen 14-18 år jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 hvori den ene plads kan anvendes fleksibel jf. servicelovens § 107.

Målgruppen er børn og unge med et let til middel støttebehov, som følge af omsorgssvigt, depression, stres, angst og opmærksomhed og eller tilknytnings- forstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Sundhed og trivsel

Fysiske rammer

Økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Villa Nord yder en målrettet pædagogisk indsats, der understøtter de unges motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet sikrer at de unge er tilknyttet skole, uddannelse eller beskæftigelse, og samarbejder med relevante aktører med fokus på at sikre trivsel og udvikling, som understøtter skole - uddannelsesparathed og inklusion af de unge i samfundet.

Tilbuddet arbejder systematisk med konkrete individuelle mål, der retter sig mod de unges egne fremtidsønsker i forhold til uddannelse og beskæftigelse og følger løbende op.

Tilbuddet tilrettelægger en struktureret hverdag, der understøtter, at de unge har et stabilt fremmøde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet tilrettelægger en struktureret dagligdag, med fokus på at motivere og støtte op omkring de unges skole, uddannelse eller beskæftigelse.
- Tilbuddet arbejder systematisk og opstiller konkrete og individuelle mål, der tager udgangspunkt i de unges ønsker for fremtiden, i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse og følger løbende op.
- Alle unge er tilknyttet skole, uddannelse eller beskæftigelse og har et stabilt fremmøde.
- Tilbuddet er opmærksom på de faktorer der evt. kan forudsagde fravær og yder gerne en særlig individuel indsats, som fremmer og understøtter, at de unge får et stabilt fremmøde.
- Tilbuddet samarbejder med relevante aktører og deltager i møder i relation til de unges skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Fokus på de unges ønsker:** Tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale og medarbejderne afholder løbende individuelle og afdækkende unge samtaler omkring ønsker/mål i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse jf. leder og unge beskrivelser.
- Mål, systematik og opfølgning:** Tilbuddet opstiller i samarbejde med den unge konkrete individuelle mål, der retter sig mod skole, uddannelse eller beskæftigelse og dokumenterer indsatsen systematisk og følger løbende op. Eksempelvis på personalemøder og i samtale med den unge. Jf. socialtilsynets egne observationer under deltagelse i medarbejdernes personalemøde og i triangulering med sagsbehandlere v. anbringende kommuner i 2024.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Skole- uddannelse eller beskæftigelse:** Samtlige unge er tilknyttet et dagtilbud, enten i form af almen skole tilbud, STU, AGU eller gymnasiet, lærerplads eller almen beskæftigelse jf. ledelsesinterview og dokumentation.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Struktur og døgnrytme:** Tilbuddets daglige struktur og pædagogiske indsats understøtter en sund og hensigtsmæssig døgnrytme som sikrer, at de unge får eller har et stabilt fremmøde. Jf. ledelses interview, unge beskrivelser og socialtilsynets egne observationer.
- **Særlig opmærksomhed og indsats:** Tilbuddet er opmærksom på, om der skal ydes en særlig indsats. Eksempelvis kørsel eller om der er andre udfordringer, som står i vejen for et stabilt fremmøde. Jf. medarbejdere og leder interview.
- **Samarbejde:** Tilbuddet samarbejder og har indblik i, hvorledes de unge trives med deres skole, uddannelses eller lærerplads og deltager i relevante møder. jf. ledelses interview.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende to forhold.

- **Daglig fokus:** Tilbuddet yder en relevant indsats, der retter sig mod læring- og social parathed som understøtter de unge i at indtage og indgå i lærende miljøer mv. Tilbuddet sikrer en daglig struktur og er opmærksomhed på de unges trivsel og evt. særlige udfordringer og støtter i forhold til evt. lektier og følger med på AULA, og deltager i relevante skole aktiviteter m.v. Jf. medarbejder og ledelses interviews.
- **Samarbejde:** Tilbuddet tager selv initiativ til at støtte op og samarbejde med de unges skole- eller uddannelsestilbud eller lærerplads. jf. ledelsesinterview og tidligere unge beskrivelser samt triangulering med anbringende kommune i 2024.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Villa Nord understøtter, at børn og unge indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddets indsatser medvirker til, at de unge sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk i det omkringliggende samfund.

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for de unges sociale kompetencer og selvstændighed i et systematisk koncept, hvor medarbejderne inddrager de unge og sikrer, at målene formuleres så de giver mening for de unge.

Tilbuddet støtter de unge i at tilegne sig konkrete færdigheder, såsom madlavning, tøjvask og rengøring, som understøtter deres selvstændighed.

Tilbuddet understøtter de unge i deres relationer og samvær med familie, venner og øvrige netværk.

Tilbuddet har i sin tilgang fokus på, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet yder en målrettet indsats som understøtter de unges udvikling af sociale kompetencer og færdigheder med fokus på de unges selvstændighed og inklusion i det omkringliggende samfund..
- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med de unge omkring udvikling af sociale kompetencer og færdigheder med henblik på at opnå selvstændighed.
- Tilbuddet har en systematisk dokumentationspraksis og følger løbende op på indsatsen i relation til de unges udvikling og mål.
- Tilbuddet understøtter de unges samvær med deres familie, venner og netværk.
- Tilbuddet støtter de unge i at etablerer et alment unge liv med de samme muligheder som andre jævnaldrende unge.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende fire forhold.

- **Mål og dokumentation:** Tilbuddet opstiller mål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Medarbejderne beskriver, at der er opstillet mål for alle, og at indsatsen bedømmes og dokumenteres i SOFUS på daglig basis, så de kan følge udviklingen over tid.
- **Konkrete individuelle mål:** Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge. Medarbejdere beskriver, at kontaktpersonen inddrager den unge i udarbejdelsen af udviklingsplan og mål som tager udgangspunkt i den unges ønsker. Eksempelvis i forhold til hygiejne, konkrete praktiske færdigheder, så som madlavning, adfærd, fritidsaktivitet m.m.
- **Systematik:** Tilbuddet anvender høj grad systematik i opfølgningen på de unges mål. Eksempelvis bliver indsatsen og resultat dokumenteret og gennemgået på personalemøderne. Jf. socialtilsynets egne observationer af medarbejdernes drøftelser omkring indsatsen, de unges udvikling i relation de opsatte mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende fire forhold.

- **Aktiviteter og turer:** Tilbuddet inddrager det omgivende samfund. De unge kommer eksempelvis på ski og sommerferie, og benytter lokalmiljøets aktiviteter. Tilbuddets bil giver mulighed for at transportere de unge til fælles arrangementer, aktiviteter, ferie og turer m.v. og gæster er velkomne i tilbuddet.
- **Sociale medier:** De unge har adgang til internet og støttes bedst muligt i samtaler omkring brugen af de sociale medier jf. unge og tidligere medarbejderinterview i 2024.
- **Fritidsaktivitet:** Tilbuddet støtter de unge i at få en fritidsaktivitet eller fritidsjob. jf. dokumentationen har hovedparten af de unge en fritidsaktivitet eller fritidsjob.
- **Offentlige transport:** Tilbuddet er opmærksom på at støtte de unges selvstændighed. Eksempelvis beskriver medarbejderne fokus på at støtte de unge i at benytte offentlige transportmuligheder, og selv tage til nærliggende større by, hvor der eksempelvis er flere uddannelsesmuligheder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende to forhold.

- **Samvær:** Tilbuddet understøtter de unges samvær med familie og netværk. Eksempelvis med kørsel og aftaler og de unge har jævnligt kontakt/samvær med deres forældre, venner og øvrige netværk i det omfang de selv ønsker det. Venner og familie er velkomne i tilbuddet.
- **Forældresamarbejde:** Tilbuddet samarbejder med de unges familie og netværk. Leder beskriver eksempelvis om forældresamarbejde, som er tilrettelagt efter de unges behov og ønsker. Ligeledes fremgik i triangulering med anbringende kommuner i 2024, at tilbuddet inddrager og støtter op omkring samvær og forældresamarbejdet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende fire forhold.

- **Relationel tilgang:** Tilbuddets anvender en relationel tilgang med fokus på tillid, tryghed og fortrolighed. I medarbejderbeskrivelser fremgår, at de unge har en eller flere medarbejdere, som de har et særligt forhold og tillid til. Jf. medarbejdernes beskrivelser.
- **Kontaktperson:** Tilbuddet anvender kontaktpersoner, som afholder individuelle samtaler med de unge, og som har fokus på at etablere/bevare en god, fortrolig og bæredygtig relation. De unge fremstår afslappet og trygge i samværet og samspillet med medarbejderne. Jf. socialtilsynets egne observationer
- **Betydningsfulde voksne:** Tilbuddet støtter op omkring de relationer, som de unge har udenfor tilbuddet. Eksempelvis familie, netværk, venner eller andre vigtige omsorgspersoner. De fleste unge har et godt forhold til deres forældre, og flere af de unge har over flere tilsynsbesøg fremhævet deres kontaktperson og tilbuddets leder, som voksne de har tillid til og som gør en forskel.
- **Stabilitet:** Tilbuddets leder prioriterer en stabil og kompetent medarbejdergruppe, som kan indgå relationel, omsorgsfuldt og anerkendende i samspillet og i arbejdet med og omkring de unge. jf. Leder interview.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Villa Nord arbejder systematisk med relevante socialfaglige tilgange og metoder, der i meget høj grad imødekommer målgruppen af unge med let støttebehov, som følge af forskellige problematikker, der kan beskrives som omsorgssvigt, depression, stressbelastning, angst, opmærksomhedsforstyrrelse, indad -reagerende adfærd eller tilknytningsforstyrrelser.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet tilrettelægger en dagligdag, der både er præget af omsorg og tryghed og hvor de unge, ud fra deres individuelle forudsætninger og mål udvikler sig og tilegner sig relevante praktiske færdigheder og sociale kompetencer, som i meget høj grad understøtter deres selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at de anvendte faglige tilgange og metoder ses afspejlet i tilbuddets praksis og dokumentation, og at tilbuddet samarbejder med relevante aktører, i forhold til at støtte de unge i at opnå deres mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Opholdsstedet Villa Nord er godkendt til 8 pladser jf. Barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3 og kan modtage unge i alderen 14-17 år med mulighed for ungestøtte op til det 23 år jf. Barnets lov § 113, og hvor 1 af de 8 pladser kan anvendes fleksibel jf. lov om social service §107 i så fald at borgeren er indskrevet i tilbuddet inden det 18 år. Målgruppen er unge med forskellige problematikker inden for omsorgssvigt, lettere depression og/eller stressbelastning, angst, opmærksomhedsforstyrrelse, indad - reagerende adfærd eller tilknytningsforstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af unge og ledelses- interview samt fremvist dokumentation, at tilbuddet arbejder systematisk, med opstilling af konkrete og målbare mål, og ligeledes anvender relevante faglige tilgange og metoder, som i meget høj grad fører til positive resultater.

Endvidere vurderes, at de anvendte tilgange er baseret på en anerkendende relations pædagogik, og tager afsæt i den systemisk-narrativ tænkning, som i meget høj grad inddrager den enkelte ung samt understøtter, at den unge på sigt, opnår en selvstændig tilværelse. Deslige dokumenterer tilbuddet indsatserne i relation til mål og resultat, og bruger dokumentationen som afsæt for læring, evaluering og justering af indsatsen.

Dertil kommer, at tilbuddet løbende har opnået positive resultater idet de unge generelt har tilegnet sig relevante færdigheder i forhold til at kunne mestre en selvstændig tilværelse i egen bolig, når de fraflytter tilbuddet.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet løbende inddrager og samarbejder med eksterne aktører i forhold til at understøtte, at de unge kan opnå deres mål.

Endvidere vægtes, at anbringende myndighed giver udtryk for at de unge trives og udvikler sig med den støtte de modtager fra Villa Nord.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som i meget høj grad er relevante i forhold til tilbuddets formål og de unge.

I bedømmelsen vægtes at de anvendte tilgange og metoder jf. Tilbudsportalen i meget høj grad imødekommer målgruppens udfordringer, og at der bliver taget højde for den enkelte unges støtte behov, med udgangspunkt i en grundlæggende anerkendende og respektfuld tilgang, med fokus på at støtte den enkelte ung i at tage ejerskab for eget liv.

Derudover illustrerer både dokumentation, unge og ledelses- beskrivelser, at tilbuddet anvender en anerkendende relations pædagogisk og systemisk-narrativ metode og en tilgang, der retter sig mod at understøtte trivsel og udvikling af almene, sociale og personlige kompetencer. Ligeledes fremgår en opmærksomhed på at stille aldersvarende krav og understøtte de unge, ud fra alder og modenhed i at tage ansvar for egne ønsker, mål og handlinger.

Endelig har socialtilsynet vægtet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter tilbuddets værdigrundlag, og at det over flere tilsyn fremgår af observationer, interviews og dokumentanalyse, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i anerkendende relations pædagogik, og at de unge generelt fremstår trygge i tilbuddet og udvikler sig.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer resultater som tager udgangspunkt i de unges konkrete mål og løbende følger op på indsatsen for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår i den viste dokumentation ved det uanmeldt tilsynsbesøg, at tilbuddet opstiller konkrete klare mål og delmål, for den enkelte ung, og at indsatsen i relation til målet på daglig basis noteres i tilbuddets dokumentationssystem tilsammen med resultatet. Ligeledes fremgår af samtale med ledelse, at indsatserne både dagligt og månedligt bliver evalueret også i forbindelse med udarbejdelsen af statusskrivelse. Derudover generer tilbuddets dokumentationssystem grafer, som tydeliggøre den unges udvikling i relation til indsatsen, og endvidere understøtter den unges opmærksomhed på egen udvikling.

Medarbejdere har ligeledes oplyst ved tidligere tilsyn, at de løbende drøfter indsatserne og den enkelte unges trivsel og udvikling, og at den skriftlige dokumentation indgår som en del af grundlaget for deres refleksioner og læring om der evt. er et vurderet behov, for at ændre fokus eller tilgang.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i relation til de mål som visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold.

Socialtilsynet har sammenholdt indsatserne og de unges udvikling med tilbuddets overordnede formål, hvor der er fokus på at støtte de unge i forhold til at opnå de nødvendige praktiske og personlige kompetencer i forhold til at flytte til en selvstændig bolig.

Det fremgår, både i fremvist dokumentation og af samtale med ledelse, at tilbuddet arbejder efter handleplansmål, og at de unge generelt udvikler sig positivt i forhold til de opstillet mål. Ligeledes er der flere unge, som enten er på vej ud i egen lejlighed eller som er flyttet i egen lejlighed og er i beskæftigelse eller under uddannelse. Derudover er der flere unge som tidligere har beskrevet deres udvikling. Eksempelvis i forhold til praktiske færdigheder, forsørgelse og personlig udvikling og parathed til at flytte i egen lejlighed m.m.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører.

Det fremgår over flere tilsyn, både af samtaler med unge, medarbejdere og ledelse samt i gennemgået dokumentation, at tilbuddet samarbejder med forældre, netværk, visiterende myndigheder, skole- og uddannelses tilbud samt andre relevante fagpersoner, der vurderes at bidrage konstruktivt til igangværende indsatser. Ligeledes tilbydes de unge støttende følgeskab i forbindelse med diverse møder eller samtaler. Endvidere fremgår flere eksempler på, at medarbejderne samarbejder med forskellige instanser i sundhedssektoren omkring behandling, undersøgelser og medicinering.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Villa Nord understøtter børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost, fysisk aktivitet, fritidsaktiviteter, oplevelser samt undersøgelser og behandling i sundhedssektoren med udgangspunkt i det enkelte barn/unges behov.

Tilbuddet respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet samt sikrer de unges medinddragelse og selv- og medbestemmelse, vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, samt anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger, at der sker vold og overgreb i tilbuddet og har udarbejdede skriftlig beredskab til forebyggelse og håndtering af overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets værdigrundlag, organisering og anvendte tilgange, metoder og indsatser understøtter de unges selv- og medbestemmelse, både i forhold til dem selv og de unges hverdag i tilbuddet.
- Tilbuddets medarbejdere anvender en anerkendende og respektfuld tilgang, som sikrer at de unge inddrages og bliver hørt.
- De unge mødes i øjenhøjde og modtager en indsats, der imødekommer deres behov og efterlades ikke alene med deres udfordringer, hvilket socialtilsynet anser som særdeles anerkendende og respektfuldt.
- Tilbuddet inddrager de unge i at formulere egne ønsker og drømme for fremtiden.
- Tilbuddet afholder ungemøder, hvor de unge på demokratisk vis har mulighed for indflydelse ind i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt positivt vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Kontaktperson:** Tilbuddet anvender kontaktpersoner, som er særlig forpligtiget til at samtale og inddrage den unges perspektiv. Leder beskriver stor opmærksomhed på at imødekomme de unges ønsker. Eksempelvis i forhold aktiviteter, overskud eller ønsker om udredning m.m.
- **Respekteret:** Medarbejderne har blik for de unges ressourcer, og de unges relationer uden for tilbuddet bliver respekteret som en vigtig del af de unges liv, jf. socialtilsynets observationer og interview med de unge.
- **Anerkendelse:** I medarbejder- og ledelsesinterviews er det tydeligt for socialtilsynet, at de unge mødes i øjenhøjde og at der bliver set bag om adfærden og/eller udvises forståelse, anerkendelse for den unges perspektiv, udviklingstempo og baggrund og/eller særlige udfordringer eller behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt positivt vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Indflydelse og medinddragelse:** Tilbuddet sikrer, at de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Eksempelvis afholdes husmøder og de unge bestemmer selv fritidsaktiviteter, indretning af værelse, besøg hos eller af venner eller familie m.m.
- **Medbestemmelse og ejerskab:** Tilbuddet har fokus på at understøtte de unge i, selv at tage ejerskab for eget liv. Eksempelvis i forhold til uddannelsesplaner og gennem samtaler om, hvordan den unge ønsker at leve sit liv, fremtidsdrømme, og når det handler om medicin eller udredning m.m.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har en medarbejdergruppe med relevante kompetencer, erfaring og viden, som understøtter en daglig pædagogisk og sundhedsfaglig vinkel på de unge, strukturen og indsatsen i tilbuddet.
- Tilbuddet har kendskab til den enkelte ung og er opmærksomhed på de forskellige faktorer, der har betydning for børn og unges mentale og fysiske sundhed.
- Tilbuddet sikrer og understøtter de unges adgang til relevante sundhedsydelser og evt. behandling i sundhedssektoren..

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt positivt vægt på X forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **De unge trives:** De unge trives på Villa Nord. Det fremgår i ungebeskrivelser, at tilbuddet imødekommer deres behov, og medarbejderne fremstår tillids- og tryghedsskabende og omsorgsfulde og leder oplyser at ny ung er kommet i bedre trivsel og fået styr på sin medicin.
- **Tryk stemning:** Tilbuddet møder de unge i øjenhøjde med omsorg og empati. Socialtilsynet observerer en tryk og rar stemning, hvor de unge fremstår afslappet og hjemmevant i samspillet med medarbejdere og leder, hvilket understøtter trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt positivt vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Støtte til sundhedsydelser:** Tilbuddet støtter de unge i at kontakte og komme til læge, tandlæge, psykolog evt. med følgeskab m.m. jf. unge og medarbejdere interviews.
- **Opmærksomhed på særlige behov:** Tilbuddet er opmærksomhed på, at målgruppen af omsorgssvigtete unge, kan have sundhedsmæssige udfordringer. Eksempelvis i forhold til tænder og tandhygiejne, medicin eller u-opdagede somatiske lidelser eller tidligere overgreb.
- **Måltrettet indsats:** Tilbuddet har erfaring i at understøtte måltrettet behandling. Eksempelvis i forhold til et begyndende misbrug og sikrer tilknytning til det lokale misbrugscenter, eller behandling i forhold til overgreb, eller udredning i det psykiatriske regi m.m..

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt positivt vægt på fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Relevante kompetencer:** Tilbuddets medarbejdere har relevant socialfaglig uddannelse og flere års erfaring i arbejdet med børn og unge: jf. dokumentation og medarbejdere interviews.
- **Fysisk/mental sundhed og daglig struktur:** Tilbuddet er opmærksom på, at kost, fysiske aktivitet, oplevelser og søvn er vigtige faktorer i tilrettelæggelsen af den daglige struktur og de pædagogiske indsatser. jf. socialtilsynets observationer
- **Kendskab til de enkelte unge:** Medarbejdere og leder beskriver et indgående kendskab til de enkelte unges udfordringer og evt. ambivalens samt støttebehov. jf. medarbejdere og ledelse interview.
- **Ny viden og refleksiv praksis:** Anbringende kommuner oplyste i 2024, at tilbuddet er opsøgende i forhold til ny relevant viden og socialtilsynet observerer, at medarbejdere og leder fremstår refleksiv over tilgangen og hvad der evt. skal justeres. Eksempelvis i forhold til nyligt diagnosticeret ung og brug af viden fra gennemført kursus eller behov for evt. ny tilført viden. Eksempelvis har tilbuddet planlagt kursus v. DCS, Dansk center for selvmordsforebyggelse .

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere fremstår reflekterende og anvender en anerkendende, medinddragende og konfliktnedtrappende tilgang, som forebygger unødige magtanvendelser.
- Tilbuddets medarbejdere er opmærksom på de unges evt. stressfaktorer og forebygger unødige frustrationer i kravs situationer.
- Tilbuddets leder sikrer medarbejdernes viden om gældende lovgivning.
- Tilbuddet har ikke haft foretaget magtanvendelser siden 2018 og viser i tilbuddets øvrige dokumentation, tilpas systematik dokumentering samt opfølgning med henblik på læring og forbedring af indsatsen .

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Anerkendelse og respekt:** Tilbuddet har fokus på at skabe en tryk og tillidsfuld atmosfære, og medarbejderne anvender en anerkendende, relationel og respektfuld tilgang, som forebygger unødige konflikter.
- **Tilpasset krav:** Medarbejderne har en udtalt opmærksomhed på at tilpasse krav og forventninger til de unge og støtter samtidig de unge i at få overblik og nedbringe evt. stressfaktorer. Jf. socialtilsynets observationer. Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelsesindberetninger siden 2018.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Lov om voksenansvar:** Gældende lovgivning bliver gennemgået en gang om året på medarbejdernes personalemøde og medarbejderne har tidligere deltaget i undervisning omhandlende magtanvendelse og lov om voksenansvar. Jf. tidligere ledelsesinterview.
- **Håndtering af magtanvendelser:** I forhold til registrering, dokumentation og opfølgning på magtanvendelser, så har socialtilsynet ikke modtaget nogle indberetninger om magtanvendelser, men har en forventning om, at tilbuddet kan håndtere eventuelle episoder hensigtsmæssigt efter gældende regler. Socialtilsynet har endvidere en forventning om, at tilbuddet vil kunne opnå læring idet medarbejderne formår at reflektere og bruge erfaringerne til at forbedre indsatsen i tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb

Der er lagt positivt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har en tilpas døgnnormering, i forhold til at forebygge og opspore vold og overgreb.
- Tilbuddet har fokus på de unges indbyrdes relationer og stemingen i tilbuddet fremstår tryghedsskabende
- Tilbuddets medarbejdere har fokus på at opbygge en respektfuld, anerkendende og omsorgsfulde relationer og kultur, som understøtter de unges tryghed og tillid til, at medarbejderne kan forstå og hjælpe dem.
- Tilbuddet har udarbejdet klare retningslinjer og procedurer i forhold til forebyggelse, opsporing og håndtering samt rapportering af vold og overgreb, og leder har en opmærksomhed på at understøtte medarbejdernes viden herom.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt positivt vægt på seks forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Fokus på trivsel og tryghed:** Tilbuddet har et overordnet pædagogisk fokus på at sikre de unges tryghed og trivsel. Eksempelvis ved brug af kontaktperson, nattevagt og/eller justere ressourcerne, i overensstemmelse med den enkelte unges behov.
- **Ung og ung imellem:** Tilbuddet er opmærksom på de unges indbyrdes relationer, dynamik og griber ind, hvis de oplever uhensigtsmæssig adfærd. Eksempelvis hvis de unge taler grimt til hinanden, eller holder nogen udenfor. Jf. ungeinterviews ved tidligere tilsyn.
- **Tilgangen:** Medarbejderne fremstår refleksive, anerkendende og mentaliserende i deres drøftelser og tilgang til de unge, hvilket forebygger forråelse og verbale krænkelser og samtidig understøtter de unges tillid til medarbejderne.
- **Ikke brug af magt:** Tilbuddet har fokus på, ikke at bruge magt i relationen til de unge, og både medarbejdere og leder fremstår respektfulde overfor de unges medinddragelse og medbestemmelse. Jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Klare retningslinjer og procedurer:** Tilbuddet har udarbejdede beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af overgreb og hvordan medarbejderne skal agere, hvis de får viden eller mistanke om overgreb. jf. dokumentation
- **Digitaldannelse:** Både unge og medarbejdere har deltaget i oplæg vedrørende digitaldannelse foretaget af Reden Ung.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nord har en ledelse som fremstår ansvarlig og kvalificeret med erfaring i arbejdet med målgruppen samt relevante kompetencer i forhold til at sikre tilbuddets stabilitet og udvikling. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og normering af kompetente medarbejdere, som i meget høj grad imødekommer de unges behov samt matcher tilbuddet størrelse og formål. Medarbejdere og ledelse modtager begge eksternt supervision og kompetenceudvikling, og tilbuddets personalegennemstrømning og medarbejdernes sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Deslige vurderer socialtilsynet, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere fortsat sikrer systematik i den pædagogiske tilgang og indsats.

Derudover fremstår tilbuddets bestyrelser kompetent og deslige fremgår i bestyrelsesreferater et kvalificeret og konstruktivt samarbejde mellem bestyrelsen og leder i relation til tilbuddets drift, indsatser og strategiske udvikling samt formål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad har en kompetent ledelse.

I bedømmelsen vægtes tilbudsleders faglige kvalifikationer, uddannelsesbaggrund og personlige kompetencer og flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen og ledelsen af tilbuddet. Endvidere fremgår der, både i ledelsesinterview og i dokumentationen et tæt og konstruktivt samarbejde mellem tilbudsleder og tilbuddets bestyrelse omkring tilbuddets drift, stabilitet og udvikling. Bestyrelsen fremstår ligeledes aktiv og kompetent i relation til tilbuddets indsatser og formål.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at leders ledelsesstil understøtter de unges medinddragelse og medbestemmelse, og er i overensstemmelse med de anvendte tilgange og metoder samt de unges selvstændighed. Endvidere har unge og medarbejdere over flere tilsyn givet udtryk for, at de har tillid til ledelsen og at denne både fremstår ansvarlig, tilgængelig og lydhør. Yderligere giver ledelsen udtryk for fokus på medarbejdernes faglighed og professionalisme samt kompetenceudvikling, og har ligeledes sikret tilbuddet relevante retningslinjer og politikker m.m..

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og har lagt vægt på, at ledelsen besidder relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det fremgår af CV for tilbuddets leder, at denne har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og i ledelsen af tilbuddet, dels som afdelingsleder og dels som tilbudsleder. Leder er derudover uddannet socialrådgiver og i 2022 påbegyndt narrativ pædagogisk lederuddannelse. Endvidere fremgår i referater fra bestyrelsesmøder, at leder indtager en central rolle, dels i samarbejdet med bestyrelsen og dels i forhold til tilbuddets drift og udvikling. Derudover fremgår i ledelsesinterview, at leder praktiserer en inkluderende og anerkendende ledelsesstil, hvor både unge og medarbejdere inddrages. Eksempelvis inddrages de unge og medarbejdere i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere, og leder efterlever også de unges ønsker i forhold til ferieturer og aktiviteter m.m. og fremstår både tilgængelig og ansvarsfuld. Derudover er leder opmærksom på sin oplysningspligt jf. tilbuddets godkendelse og samarbejdet med socialtilsynet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og har lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglig sparring.

Det fremgår i ledelses interview, at tilbuddet fortsat anvender ekstern supervisor, og i oktober 2023 har skiftet til en supervisor fra dispuk. Derudover har ledelse og medarbejdere hver deres supervisorsrum, og modtager kontinuerlig ekstern supervision, som både rummer sags-supervision og sags- gennemgang og understøtter den kollegiale faglig sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad oplyst og har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent og aktivt.

Det fremgår i oversigt over den samlet bestyrelse og de enkelte bestyrelsesmedlemmerne, at disse har relevante kompetencer og erfaring, i forhold til børn og unge området, - den socialfaglige indsats, - drift, ledelse og strategisk udvikling samt jura. Bestyrelsen er ligeledes fuldtallig jf. tilbuddets vedtægter og har 5 medlemmer. Derudover fremgår, i 2 bestyrelses referater fra 2023, at bestyrelsen holder sig informeret, både i forhold til de unge og medarbejderne samt tilbuddets drift og udvikling. Yderligere fremgår, at bestyrelsen har igangsat en proces som sikrer, at bestyrelsen inden den 1. januar 2025 også får en medarbejderrepræsentant. Deslige har socialtilsynet bemærket, at bestyrelsen ved anmeldt tilsyn har deltaget og herunder fremstået aktivt og ligeledes har sikret at opdatere tilbuddets vedtægter i forbindelse med ændring af tilbudsnavn i 2022.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at driften af Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet vægtet, at de unge oplever medarbejderne tilgængelige samt på relevant vis støtter og yder en indsats, der imødekommer de unges behov. Deslige fremgår i tilbuddets budget relevante afsat midler til medarbejdernes faglig udvikling og kompetenceudvikling.

Derudover har de unge primær og sekundær kontaktperson som understøtter, at der mere eller mindre i organiseringen af medarbejderne, altid er en kontaktperson på arbejde, som den unge kan tale med.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær blandt medarbejderne, ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud og ligeledes er forbrug af ikke fastansatte medarbejdere hensigtsmæssigt og fortsat sikrer systematik i den pædagogiske tilgang og indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og lægger vægt på, at de unge i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det fremgår i unge beskrivelser, at tilbuddets medarbejdere fremstår tilgængelig, og har den fornødne tid til både samtaler, aktiviteter og socialt samvær. Derudover fremgår i dokumentationen, at den samlede personalegruppe består af medarbejdere med relevant uddannelsesbaggrund enten som pædagog eller socialrådgiver, endvidere har ikkefastansatte medarbejdere relevante kompetencer, både i forhold til pædagogik og de unges trivsel og sundhed. Medarbejderne har derudover løbende deltaget i forskellige opkvalificeringsaktiviteter såsom medicinbåndtering, førstehjælp, lov om voksenansvar og kurser indenfor tilbuddets tilgange og metoder. Endvidere fremgår, at der dagligt er 2-3 medarbejdere i dagtimerne og eftermiddag/aftentimerne samt en sovende nattevagt. I weekenderne er der 1-2 medarbejdere til stede i vågne timerne og en sovende nattevagt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad oplyst og lægger vægt på, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 0% sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og lægger vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 8,1, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i 2024 har ikke indikeret et højere sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende XX oplysninger:

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og lægger vægt på, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere sikrer, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det fremgår i ledelses interview, at forbrug af ikkefastansatte medarbejdere ikke er højere end ved sidste tilsyn i 2023, hvor der i en periode på 7 mdr. var oplyst to ikkefastansatte medarbejdere, hvor den ene havde 77,3 timer om måned og den anden kun havde haft 38 timer hen over sommeren i juni måned, hvilket socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre systematikken i den pædagogiske tilgang og indsats. Derudover oplyses, at i forbindelse med medarbejders pludselig ønske om orlov i slutningen af 2023, er medarbejdergruppen sammen med leder blevet enig om, at leder indgik i normeringen indtil ny medarbejders opstart i januar 2024.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nords medarbejdergruppe fremstår kompetent i forhold til at imødekomme målgruppens behov og herunder yde den rette indsats i overensstemmelse med tilbuddets formål. Samtlige medarbejdere har en relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund enten som pædagog eller socialrådgiver, og størstedelen af medarbejderne har flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover har hovedparten af medarbejderne gennemført relevant efteruddannelse/eller kursus indenfor tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt i lov om voksenansvar, de unges færden på sociale medier m.m. Deslige har tilbuddets anvendte ikkefastansatte medarbejdere pædagogisk og sundhedsfaglige kompetencer. Socialtilsynet har endvidere vurderet på baggrund af egne observationer og ungebefragtelser, at medarbejderne fremstår omsorgsfulde, anerkendende og tillidsvækkende.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nords medarbejdergruppe i meget høj grad besidder relevante relationelle og socialfaglige kompetencer, som matcher målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

Det fremgår i dokumentationen, at samtlige medarbejdere har relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund samt gennemgået relevant efteruddannelse eller kursus indenfor målgruppens behov samt tilbuddets anvendte tilgange/metoder, og samtlige fastansatte indgår deslige i faglig eksterne supervision og løbende kompetenceudvikling.

Derudover har unge over flere tilsyn givet udtryk for, at de oplever medarbejderne relevante i samspillet og kompetente, hjælpsomme og tillidsvækkende, hvilket også fremgår i socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og de unge, foretaget over flere tilsynbesøg.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og vægter, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i arbejdet med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder.

Det fremgår i tilbuddets oversigt over medarbejderne, at samtlige medarbejdere har en relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund, enten som socialrådgiver eller socialpædagog og flere af medarbejderne har endvidere flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen i tilbuddet.

Derudover fremgår, at flere af medarbejderne har relevant efteruddannelse/og eller kursus indenfor tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt i lov om voksenansvar, medicinbehandling og/eller andet relevant. Endvidere anvender tilbuddet to ikkefastansatte medarbejdere med pædagogisk og sundhedsmæssig uddannelsesbaggrund. Deslige oplyser ledelsen, at alle medarbejderne siden sidste tilsyn i 2023, har deltaget i kursus omhandlende de unges færden på sociale medier og løbende indgår i faglig eksterne supervision.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og vægter, at medarbejdernes samspil med de unge afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Det fremgår i ungeinterviews foretaget over flere tilsynsbesøg, at de unge oplever medarbejderne relevant i samspillet, og i meget høj grad imødekommer de unges støttebehov, både i form af almen daglig støtte, samtaler og møder samt aktiviteter. Deslige har socialtilsynet over flere tilsynsbesøg observeret, at medarbejderne i samspillet med de unge, i meget høj grad fremstår anerkendende, omsorgsfulde, hjælpsomme og respektfulde.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger:

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Opholdsstedet Villa Nord understøtter de unges behov og formålet med tilbuddets indsats.

Begrundelse

Tilbuddet er indrettet i en større villa, som er gennemrenoveret og egnet til formålet.

Tilbuddets omgivelser og de fysiske rammers indretning og stand, understøtter formålet med indsatsen og medvirker til børn og unges trivsel, tryghed og selvstændighed. Børn og unge tilbydes egne værelser med mulighed for privatliv og har adgang til flere forskellige fælles arealer og aktiviteter. Tilbuddet har velindrettede køkken, vaske faciliteter og fællesrum, der modsvarer målgruppens behov for socialt samvær og aktiviteter mv.

Tilbuddets beliggenhed giver de unge mulighed for adgang til forskellige faciliteter og aktiviteter i lokalområdet, herunder skoler, fritidsaktiviteter, natur, indkøb og offentlig transportmidler.

Tilbuddet har velindrettet have og udendørs miljø, som kan benyttes til ophold og aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

Der er lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets fysiske rammer imødekommer de unges behov for privatliv, og at føle sig hjemme samt træne deres social kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddets fysiske rammer fremstår hjemlige og de unge bestemmer selv indretningen på deres værelser.
- Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for, at de unge kan benytte forskellige faciliteter og aktiviteter i lokalområdet, herunder skoler, fritidsaktiviteter, indkøb og offentlig transport.
- Tilbuddets fysiske rammer rummer relevant kontor, nattevagts- værelse inkl. et badeværelse samt et stort mødelokale.
- Tilbuddet har en have med mulighed for ophold, socialt samvær og diverse aktiviteter, der imødekommer de unges behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Trivsel:** De unge beskriver stor tilfredshed med deres værelser og benytter sig af tilbuddets fælles arealer og faciliteter. I overensstemmelse med de unges udsagn observerer socialtilsynet, at de unge fremstår hjemmefølelse og omtaler tilbuddet som deres hjem.
- **Privatliv og socialt fællesskab:** Tilbuddets fysiske rammer sikre et privatliv og giver samtidig de unge mulighed for at indgå i forskellige gøremål og aktiviteter. Eksempelvis madlavning, socialt samvær og diverse aktiviteter.
- **Beliggenhed:** Tilbuddets beliggenhed understøtter de unges adgang til have, natur og offentlig transportmuligheder, indkøb, skole og fritidsaktiviteter m.m..

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Privatliv:** De unge tilbydes egne værelser med tilstrækkelig plads til egne personlige ejendele, og mulighed for privatliv.
- **Badeværelser:** Tilbuddet har tilstrækkelig antal badeværelser og de unge beskriver en hensigtsmæssig fordeling og brug af badeværelserne, som imødekommer deres behov.
- **Mulighed for socialt samvær og aktiviteter:** De fysiske rammer rummer flere velegnede fælles arealer, hvor de unge kan indgå i forskellige aktiviteter, gøremål og socialt samvær. Eksempelvis et større åbent fælleskøkken med mulighed for individuel eller fælles madlavning, spisestuebord med plads til alle, fællesstue med sofa, tv, spil m.v. ny overdækket ryger -terrasse samt vaske og bade faciliteter.
- **Geografisk beliggenhed:** Tilbuddets beliggenhed sikrer, at de unge har adgang til nærmiljøet, hvor der både er let til offentlige transport- og indkøbs muligheder m.m.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Indretning af eget værelse:** De unge har egne værelser som de selv indretter med et personlig præg og føler sig hjemme i tilbuddet. Jf. ungeinterview og socialtilsynets egne observationer.
- **Fællesmiljø:** De unge benytter tilbuddets fælles arealer. Eksempelvis til madlavning, socialt samvær og hygge. Jf. ungeinterview og socialtilsynets egne observationer..
- **Hjemlighed:** Tilbuddet er hjemlig indrettet og indeholder flere artefakter, som giver et hjemlig præg. Eksempelvis sofamiljø, spisebord, planter, spil, billeder osv. Jf. socialtilsynets egne observationer.

 Økonomi*Økonomi*

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påsat tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede om-sætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgette-rede belægningsprocent udgør 93,8%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 4,8%.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapporten beskriver, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger.

Det realiserede over/underskud udgør 3,66%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 82%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 10.10.2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 35,43 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 541 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af den ugentlige takstindbetaling divideret med den ugentligt leverede borgernære kontakt. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.
- **Lønnen til ledelsen:** ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i vurderingen:

• **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbud-dets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 10.10.2024.

Budgettet indeholder:

- udgifter til leje af fast ejendom som ikke overstiger, hvad der anses for normale leje-udgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen).

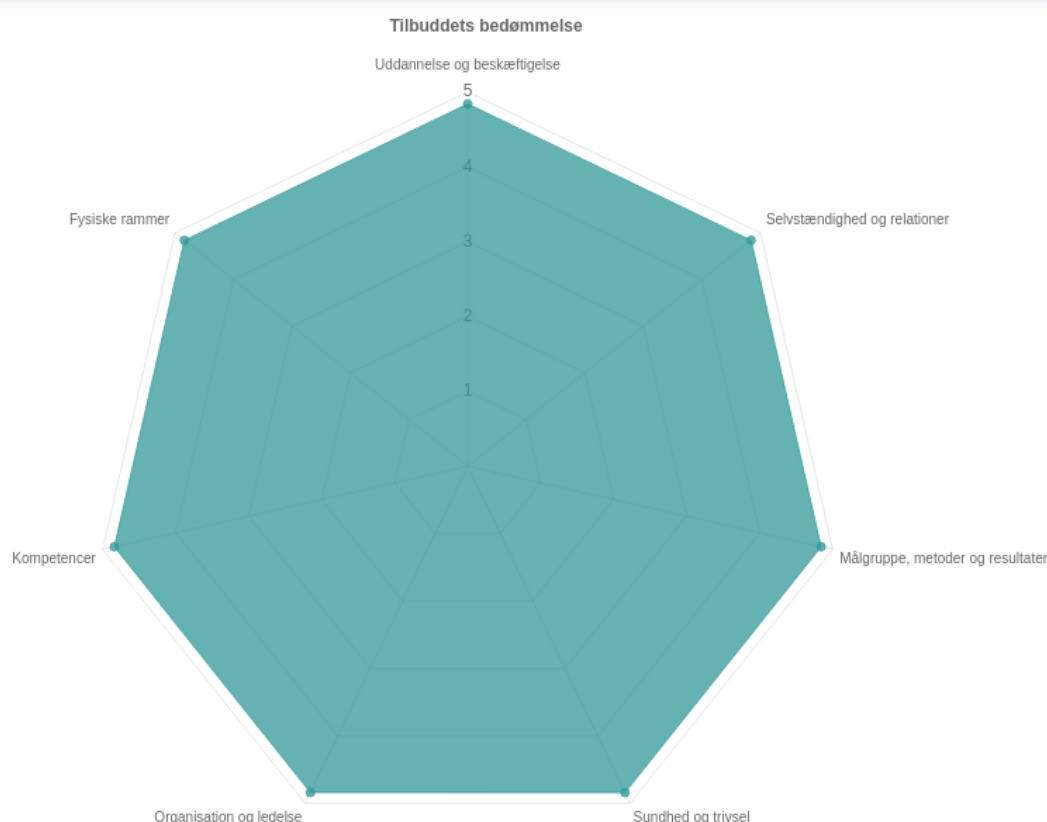
- vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejds omfang.

- Goodwill ikke medregnes.

• **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

• **Minimumskrav:** Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse