



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: S/I Opholdsstedet Villa Nord

Dato for generering af rapport: 31-01-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	S/I Opholdsstedet Villa Nord
Hovedadresse	Peter Hildes Vej 9 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28321915 E-mail: cj@villanord.dk Hjemmeside: https://www.villanord.dk
Tilbudsleder	Camilla Jensen
CVR-nr.	36317361
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Depression Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Carina Horn
Tilsynsbesøg	09-01-2024 13:00, Uanmeldt, S/I Opholdsstedet Villa Nord

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
S/I Opholdsstedet Villa Nord	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Andet socialt problem, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn og foretaget uanmeldt tilsynsbesøg den 9. januar 2024 i Opholdsstedet Villa Nord. Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsynsbesøg talt med beboer, ledelse og anbringende myndighed samt gennemgået dele af tilbuddets dokumentation, som tilsammen med tilbuddets indberettet oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten, af indsatsen, i tilbuddet.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn behandlet følgende temaer; Målgruppe, metoder og resultat, Organisation og ledelse samt Kompetencer og Økonomi jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer og samtidig vurderet, at de resterende temavurderinger fra 2023 fortsat er retvisende.

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nord fortsat leverer den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgere, der tager ophold i tilbuddet, ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service og derfor fortsat opfylder betingelserne jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og resultatet er 'godkendt'.

Socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder, i meget høj grad imødekommer målgruppen af unge med et let støttebehov som følge af omsorgssvigt, depression, stres, angst og opmærksomhed og eller tilknytnings- forstyrrelse. Tilbuddet opnår ligeledes positive resultater i relation til formålet med de unges ophold på Opholdsstedet Villa Nord, hvilket også fremgår i triangulering med anbringende myndighed som udtaler, at de unge med tilbuddets støtte trives og udvikler sig

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med opstilling af konkrete mål og delmål, og har en systematisk dokumentationspraksis, som i meget høj grad understøtter en løbende evaluering og læring til forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet har derudover vurderet, at tilbuddets ledelse fremstår kompetent og har sikret en medarbejdergruppe, som samlet set har de rette kompetencer og ressourcer til at imødekomme målgruppens behov samt varetage de anvendte tilgange og metoder. Derudover modtager medarbejderne løbende kompetenceudvikling og ekstern supervision. Yderligere har unge over flere tilsyn givet udtryk for, at de oplever medarbejderne tilgængelige og hjælpsomme samt tillidsvækkende, hvilket også fremgår i socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejdere og unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Kompetencer og Økonomi

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad har fokus på og arbejder målrettet og understøttende i forhold til de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har på baggrund af tilbuddets dokumentation vurderet, at tilbuddet på relevant vis og i samarbejde med den enkelte unge, arbejder systematisk med opstilling af konkrete mål for den enkelte unges skole, uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet i forbindelse med statusskrivelse evaluerer den unges udvikling i relation hertil. Ligeledes er de unge tilknyttet skole- eller uddannelsestilbud og har generelt et stabilt fremmøde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad fokuserer og arbejder understøttende i forhold til unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet arbejder systematisk og opstiller i samarbejde med den enkelte ung, mål i relation til den unges skole, uddannelse og/eller beskæftigelse som der løbende bliver fulgt op på.

Ligeledes fremgår det i den gennemgåede dokumentation, at samtlige unge er tilknyttet skole, uddannelse eller beskæftigelse og generelt har stabilt fremmøde.

Endvidere beskriver, både anbringende kommuner og tilbuddets medarbejdere, at tilbuddet på daglig basis yder en understøttende indsats med fokus på de unges læring og motivation og ligeledes deltager i relevante møder i relation til de unges skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med at opstille mål omkring de unges skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud.

I bedømmelsen vægtes beskrivelser fra tidligere gennemgåede dokumentation, hvor det for socialtilsynet tydeligt fremgår, at tilbuddet arbejder systematisk og i samarbejde med den enkelte ung opstiller konkrete mål vedrørende skolegang, uddannelse, praktik og fritidsjob. Endvidere fremgår i interview med både de unge og medarbejderne, at medarbejderne løbende samtaler med de unge om fremtiden i relation til deres ønsker om uddannelse, praktik og beskæftigelse. Ligeledes fremgår i triangulering med sagsbehandlere v. anbringende kommuner, at Villa Nord har stort fokus på at de unge skal være i gang med noget meningsfuldt, sådan at der er noget at stå op til hver dag.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter oplysninger i fremsendt liste over indskrevne unge, hvoraf det fremgår, at samtlige unge er tilknyttet skole, uddannelse eller beskæftigelse, hvilket også bekræftes af interview med medarbejderne.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet bedømmer, at de unges fremmøde i høj grad er stabilt. I lighed med tidligere oplysninger bliver det ved tilsynsbesøget i 2023 af både unge og medarbejdere oplyst, at hovedparten af de unge passer deres skolegang eller beskæftigelse, og har et stabilt fremmøde. Samtidig oplyses det, at det i perioder for enkelte unge, kan være svært at komme op om morgenen og møde rettidigt.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det er socialtilsynet bedømmelse, at den pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter de unges læring i relation til deres skolegang og beskæftigelse. Der fremgår i både ledelsen og medarbejdernes beskrivelser en opmærksomhed på løbende og på daglig basis at følger op på de unges skole/uddannelse eller beskæftigelse. Blandt andet ved daglige samtaler og evt. støtte i forhold til lektier m.m. Medarbejderne har ligeledes adgang til AULA og deltager i relevante skolemøder m.v. Ligeledes fremgår det i triangulering med anbringende kommune, at tilbuddet både støtter op rent praktisk ved eventuel kørsel, møder og dialog med skolen.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad har fokus på og arbejder med at understøtte de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte ung arbejder systematisk med opstilling af konkrete individuelle mål med henblik på at understøtte den enkelte unges udvikling i overensstemmelse med den unges egne drømme og ønsker for sin fremtid.

Derudover har socialtilsynet over flere tilsynsbesøg observeret, at de unge støttes i at tilegne sig konkrete færdigheder, såsom madlavning, tøjvask og rengøring, som i meget høj grad understøtter deres selvstændighed. Ligeledes beskriver anbringende kommuner, at tilbuddet støtter op omkring forældresamarbejdet og de unge giver udtryk for, at de efter eget ønske, har samvær med deres forældre og øvrige netværk, og derudover indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for de unges sociale relationer og selvstændighed i et systematisk koncept, hvor medarbejderne inddrager de unge og sikrer, at målene formuleres så de giver mening for de unge.

Derudover har socialtilsynet over flere tilsynsbesøg observeret, at de unge støttes i at tilegne sig konkrete færdigheder, såsom madlavning, tøjvask og rengøring, som i meget høj grad understøtter deres selvstændighed. Ligeledes beskriver anbringende kommuner at tilbuddet støtter op omkring forældresamarbejdet og de unge giver udtryk for, at de efter eget ønske, har kontakt til og samvær med deres forældre og øvrige netværk, og derudover indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Endvidere beskriver både unge og medarbejdere, at de unge generelt har tillid og en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. De fleste unge har eksempelvis et godt forhold til deres forældre, og flere af de unge har over flere tilsynsbesøg fremhævet deres kontaktperson og tilbuddets leder, som voksne de har tillid til og som gør en forskel.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i samarbejde med de enkelte unge i meget høj grad opstiller konkrete mål med fokus på at understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår i samtale med leder, at tilbuddet benytter sig af SOFUS som dokumentationssystem og i samarbejdet med den unge opstiller konkrete mål, som der løbende bliver fulgt op på.

Medarbejdere beskriver endvidere, at kontaktpersonen inddrager den enkelte ung i udarbejdelsen af udviklingsplan, hvori der opsættes mål med udgangspunkt i den unges ønsker. Eksempelvis i forhold til hygiejne eller konkrete praktiske færdigheder eller adfærd, fritidsaktivitet eller selvstændighed samt sociale relationer m.m. Derudover illustrerer tidligere gennemgåede tilbudsdocumentation en tydelig systematik, dels for at inddrage den unge og dels i forhold til at finde frem til de konkrete mål, og i forhold til at samtale med den unge om, hvad det vil betyde for den unge, at opnå sit mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen vægtes, at de unge beskriver, at de i meget høj grad indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Eksempelvis ses de unge med deres familie, kæreste og venner, som også er velkomne i tilbuddet. Derudover benytter de unge sig generelt af de muligheder, der er i det omgivende samfund. Eksempelvis beskrives, at de unge benytter sig af de offentlige transportmidler og selv tager til nærliggende større by, eller går til en fritidsaktivitet/motion eller lignende. Endvidere har tilbuddet en bil, hvor der er plads til alle unge og, som giver mulighed for at transportere de unge til diverse aktiviteter og ferie turer m.v.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge i samtale med socialtilsynet giver udtryk for, at de jævnligt har kontakt til og samvær med deres forældre, venner og øvrige netværk i det omfang de selv ønsker det. Ligeledes at familie og venner er velkomne i tilbuddet.

I overensstemmelse med de unges udsagn, fremgår i tidligere gennemgåede dokumentation, at de unge i forskellig omfang og ud fra deres behov og ønsker har relationer og kontakt til deres forældre eller andet netværk som har betydning for dem. Ligeledes beskrives i triangulering med anbringende kommuner, at tilbuddet inddrager de unges forældre og støtter op omkring samvær og forældresamarbejdet.



Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet de unges udsagn om, at de har flere betydningsfulde mennesker i deres liv og herunder både nævner pårørende, venner og tilbuddets medarbejdere, som de har tillid til og beskriver som en "mor ven".

Derudover vægtes medarbejdernes beskrivelser af en relationel tilgang, - og at alle unge har en eller flere medarbejdere som de har en særlig fortrolighed med.

Endvidere vægtes socialtilsynets egne observationer af unge, som på fællesarealerne i meget høj grad fremstår afslappet og trygge i samværet og i samspillet med medarbejderne.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Villa Nord arbejder systematisk med relevante socialfaglige tilgange og metoder, der i meget høj grad imødekommer målgruppen af unge med let støttebehov, som følge af forskellige problematikker, der kan beskrives som omsorgssvigt, depression, stressbelastning, angst, opmærksomhedsforstyrrelse, indad -reagerende adfærd eller tilknytningsforstyrrelser.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet tilrettelægger en dagligdag, der både er præget af omsorg og tryghed og hvor de unge, ud fra deres individuelle forudsætninger og mål udvikler sig og tilegner sig relevante praktiske færdigheder og sociale kompetencer, som i meget høj grad understøtter deres selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at de anvendte faglige tilgange og metoder ses afspejlet i tilbuddets praksis og dokumentation, og at tilbuddet samarbejder med relevante aktører, i forhold til at støtte de unge i at opnå deres mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Opholdsstedet Villa Nord er godkendt til 8 pladser jf. Barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3 og kan modtage unge i alderen 14-17 år med mulighed for ungestøtte op til det 23 år jf. Barnets lov § 113, og hvor 1 af de 8 pladser kan anvendes fleksibel jf. lov om social service §107 i så fald at borgeren er indskrevet i tilbuddet inden det 18 år. Målgruppen er unge med forskellige problematikker inden for omsorgssvigt, lettere depression og/eller stressbelastning, angst, opmærksomhedsforstyrrelse, indad - reagerende adfærd eller tilknytningsforstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af unge og ledelses- interview samt fremvist dokumentation, at tilbuddet arbejder systematisk, med opstilling af konkrete og målbare mål, og ligeledes anvender relevante faglige tilgange og metoder, som i meget høj grad fører til positive resultater.

Endvidere vurderes, at de anvendte tilgange er baseret på en anerkendende relations pædagogik, og tager afsæt i den systemisk-narrativ tænkning, som i meget høj grad inddrager den enkelte ung samt understøtter, at den unge på sigt, opnår en selvstændig tilværelse. Deslige dokumenterer tilbuddet indsatserne i relation til mål og resultat, og bruger dokumentationen som afsæt for læring, evaluering og justering af indsatsen.

Dertil kommer, at tilbuddet løbende har opnået positive resultater idet de unge generelt har tilegnet sig relevante færdigheder i forhold til at kunne mestre en selvstændig tilværelse i egen bolig, når de fraflytter tilbuddet.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet løbende inddrager og samarbejder med eksterne aktører i forhold til at understøtte, at de unge kan opnå deres mål.

Endvidere vægtes, at anbringende myndighed giver udtryk for at de unge trives og udvikler sig med den støtte de modtager fra Villa Nord.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som i meget høj grad er relevante i forhold til tilbuddets formål og de unge.

I bedømmelsen vægtes at de anvendte tilgange og metoder jf. Tilbudsportalen i meget høj grad imødekommer målgruppens udfordringer, og at der bliver taget højde for den enkelte unges støtte behov, med udgangspunkt i en grundlæggende anerkendende og respektfuld tilgang, med fokus på at støtte den enkelte ung i at tage ejerskab for eget liv.

Derudover illustrerer både dokumentation, unge og ledelses- beskrivelser, at tilbuddet anvender en anerkendende relations pædagogisk og systemisk-narrativ metode og en tilgang, der retter sig mod at understøtte trivsel og udvikling af almene, sociale og personlige kompetencer. Ligeledes fremgår en opmærksomhed på at stille aldersvarende krav og understøtte de unge, ud fra alder og modenhed i at tage ansvar for egne ønsker, mål og handlinger.

Endelig har socialtilsynet vægtet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter tilbuddets værdigrundlag, og at det over flere tilsyn fremgår af observationer, interviews og dokumentanalyse, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i anerkendende relations pædagogik, og at de unge generelt fremstår trygge i tilbuddet og udvikler sig.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer resultater som tager udgangspunkt i de unges konkrete mål og løbende følger op på indsatsen for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår i den viste dokumentation ved det uanmeldt tilsynsbesøg, at tilbuddet opstiller konkrete klare mål og delmål, for den enkelte ung, og at indsatsen i relation til målet på daglig basis noteres i tilbuddets dokumentationssystem tilsammen med resultatet. Ligeledes fremgår af samtale med ledelse, at indsatserne både dagligt og månedligt bliver evalueret også i forbindelse med udarbejdelsen af statusskrivelse. Derudover generer tilbuddets dokumentationssystem grafer, som tydeliggøre den unges udvikling i relation til indsatsen, og endvidere understøtter den unges opmærksomhed på egen udvikling.

Medarbejdere har ligeledes oplyst ved tidligere tilsyn, at de løbende drøfter indsatserne og den enkelte unges trivsel og udvikling, og at den skriftlige dokumentation indgår som en del af grundlaget for deres refleksioner og læring om der evt. er et vurderet behov, for at ændre fokus eller tilgang.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i relation til de mål som visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold.

Socialtilsynet har sammenholdt indsatserne og de unges udvikling med tilbuddets overordnede formål, hvor der er fokus på at støtte de unge i forhold til at opnå de nødvendige praktiske og personlige kompetencer i forhold til at flytte til en selvstændig bolig.

Det fremgår, både i fremvist dokumentation og af samtale med ledelse, at tilbuddet arbejder efter handleplansmål, og at de unge generelt udvikler sig positivt i forhold til de opstillet mål. Ligeledes er der flere unge, som enten er på vej ud i egen lejlighed eller som er flyttet i egen lejlighed og er i beskæftigelse eller under uddannelse. Derudover er der flere unge som tidligere har beskrevet deres udvikling. Eksempelvis i forhold til praktiske færdigheder, forsøgelse og personlig udvikling og parathed til at flytte i egen lejlighed m.m.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører.

Det fremgår over flere tilsyn, både af samtaler med unge, medarbejdere og ledelse samt i gennemgået dokumentation, at tilbuddet samarbejder med forældre, netværk, visiterende myndigheder, skole- og uddannelsestilbud samt andre relevante fagpersoner, der vurderes at bidrage konstruktivt til igangværende indsatser. Ligeledes tilbydes de unge støttende følgeskab i forbindelse med diverse møder eller samtaler. Endvidere fremgår flere eksempler på, at medarbejderne samarbejder med forskellige instanser i sundhedssektoren omkring behandling, undersøgelser og medicinering.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har på baggrund af samtaler med de unge og oplysninger fra anbringende kommuner vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad understøtter de unges sundhed og trivsel.

De unge beskriver, at de gennem samtaler, sund kost, aktiviteter og socialt samvær støttes i en sund levevis og støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser og at de trives i tilbuddet. Derudover fremgår i medarbejdernes beskrivelser, et indgående kendskab til de enkelte unges støttebehov og at de anvender en anerkendende og respektfuld tilgang, som i meget høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet er endvidere opmærksomhed på at tilpasse krav og forventninger til de unge, hvilket forebygger unødige frustrationer og evt. brug af magtanvendelse. Desuden gennemgår medarbejderne årligt, Lov om voksenansvar og tilbuddet har udarbejdede skriftlig beredskab til forebyggelse og håndtering af overgreb. Medarbejderne har ligeledes en udtalt opmærksomhed på at understøtte de unge i digitale dannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelsesret.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af de unges beskrivelser, at medarbejderne har en tilgang, som i meget høj grad sikrer, at de unge oplever sig hørt, anerkendt og respekteret samt inddraget og herved får medbestemmelse i eget liv.

Derudover beskriver både medarbejdere og ledelse, at de unge i meget høj grad har indflydelse i forhold til opsætning af mål, og ligeledes har selv- og medbestemmelse i forhold til deres hverdag i tilbuddet. Endvidere observere socialtilsynet, at medarbejderne fremstår anerkendende og respektfuld i deres tilgang og samspil med de unge, hvilket også fremgår i triangulering med anbringende kommuner.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet de unges beskrivelser af medarbejdere, som de oplever tillidsvækkende med en anerkendende og respektfuld tilgang. De unge beskriver, at tilliden bygges op over tid, og at der i tilbuddet er en god stemning, hvor alle bliver hørt, respekteret og anerkendt. I overensstemmelse med de unges udtalelser, har socialtilsynet over flere tilsynsbesøg bemærket i egne observationer, at medarbejderne fremstår tilgængelige og anerkendende, når de unge henvender sig. Ligeledes ses at både medarbejdere og ledelse bidrager til en stemning, som understøtter de unges oplevelse af respekt og anerkendelse. Eksempelvis ved at forberede de unge til samtalen med socialtilsynet samt at facilitere en hyggelig ramme, hvorunder de unge frit kan samtale med socialtilsynet.

Ligeledes giver anbringende kommuner udtryk for, at de unge mødes i øjenhøjde og modtager en indsats, der imødekommer den unges vurderet behov og aldrig efterlades alene med deres udfordringer, hvilket socialtilsynet anser som særdeles anerkendende og respektfuldt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet de unges beskrivelser af indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Det fremgår i socialtilsynets samtale med unge, at de oplever stor medbestemmelse, og at medarbejderne er særdeles lydhør i forhold til deres ønsker. Eksempelvis i forhold til aktiviteter, besøg hos venner eller familie og samtaler eller fremtidige ønsker m.m.

Ligeledes fremgår i interview med medarbejder et fokus på at understøtte de unges medindflydelse og inddragelse samt støtte de unge i, selv at tage ejerskab for eget liv. Endvidere fremgår det, at de unge selv bestemmer indholdet i deres hverdag, og hvordan de vil leve. Eksempelvis hvad der skal købes ind, laves af mad, om de ønsker at se venner eller familie m.m. Ligeledes gives der i samtale med ledelse udtryk for, at de unge i meget høj grad selv bestemmer, hvad de vil i deres liv også når det omhandler, hvorvidt de vil tage medicin eller ej.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de unges beskrivelser, at de i meget høj grad trives i tilbuddet og modtager en indsats, som både understøtter deres mentale og fysiske sundhed.

Derudover fremgår det både i de unge, medarbejderne og ledelsens beskrivelser, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges adgang til relevante undersøgelser og evt. behandling, i sundhedssektoren. Ligeledes fremhæver anbringende kommuner tilbuddets tilgang og indsats i relation til enkelte unge, som har et særligt sundhedsmæssigt behov, og at tilbuddet i meget høj grad er opmærksom på de unges behov for omsorg og anerkendelse.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant viden og fokus på de faktorer, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis kost, fysisk aktivitet, ferie, udflugter, socialt samvær og oplevelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet de unges udsagn om, at de i meget høj grad trives i tilbuddet og oplever medarbejderne som tillids- og tryghedsskabende samt omsorgsfulde. Derudover fremgår i triangulering med anbringende kommuner, at det er deres oplevelse, at tilbuddet møder de unge i øjenhøjde med meget omsorg og empati, og samtidigt tør udfordre når nødvendigt, og hvor de unge aldrig efterlades alene om deres udfordringer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at både unge, medarbejder og ledelse beskriver, at de unge ud fra den enkeltes vurderet behov, i meget høj grad støttes i at modtage relevante sundhedsydelser.

Det fremgår i de unges beskrivelser, at de oplever den rette støtte i forbindelse med behov for kontakt og evt. følgeskab til læge, tandlæge eller lignende. Ligeledes beskriver både medarbejderne og ledelse, både følgeskab og evt. deltagelse i forbindelse med de unges individuelle behov for en målrettet sundhedsmæssig indsats, hvilket også fremhæves i triangulering med anbringende kommuner. Endvidere har tilbuddet erfaring i, tidligere at understøtte unge i forhold til begyndende misbrug og herunder sikret deres tilknytning til lokal misbrugscenter.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtes både medarbejderne og ledelsens beskrivelser, af et indgående kendskab til den enkelte unges udfordringer og støttebehov. Endvidere fremgår i triangulering med anbringende kommuner, at tilbuddet opsøger den rette viden, i så fald de enkelte unge har et særlig støtte behov og den rette viden herom. Derudover vægtes tilbuddets opmærksomhed på sund kost, fysisk aktivitet og tilbuddets diverse aktiviteter såsom individuelle samtaler, socialt samvær, oplevelser og forskellige former for turer evt. ferier som understøtter de unges mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Tilbuddets medarbejdere anvender en anerkendende, medinddragende og konfliktnedtrappende tilgang som socialtilsynet vurderer i meget høj grad forebygger unødige magtanvendelser.

Derudover er medarbejderne opmærksomme på at tilpasse krav og forventninger, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at forebygge unødige stress og evt. unødige frustrationer i kravs situationer.

Endvidere har leder overfor socialtilsynet givet udtryk for, løbende at sikre medarbejdernes viden i Lov om voksenansvar dels ved årlig gennemgang af gældende lovgivning og dels ved tidligere deltagelse i undervisning.

Desuden fremstår medarbejderne reflekterede, og både medarbejdere og unge beskriver, at der ikke foretages magtanvendelser.

Tilbuddet har ikke haft foretaget en magtanvendelse siden 2018, men på baggrund af tilbuddets øvrige skriftlige dokumentation har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet formår at dokumentere og registrere.

Da tilbuddet også retter sig mod unge over 18 år anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet fortsat har en særlig opmærksomhed på reglerne vedrørende unge over 18 år, som ikke er omfattet af lov om voksenansvar.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtes medarbejdernes beskrivelser af en anerkendende, medinddragende og konfliktnedtrappende tilgang, der i meget høj grad forebygger unødige magtanvendelser. Ligeledes har medarbejderne en opmærksomhed på at tilpasse krav og forventninger samt støtte de enkelte unge i at få overblik og heri nedbringe stressfaktorer og både de unge og medarbejderne beskriver, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Ud fra socialtilsynets observationer sammenhold med både leders, medarbejders og de unges beskrivelser, fremgår det, at tilbuddets tilgange og indsatser forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger siden 2018



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet leders tidligere oplysning om, at Lov om voksenansvar, blive gennemgået en gang om året, og at medarbejderne tidligere har deltaget i undervisning om handlende magtanvendelse og lovgivningen herom. Endvidere er det socialtilsynets opfattelse, at tilbuddets medarbejdere også kender til reglerne for de unge over 18 år.

I forhold til registrering, dokumentation og opfølgning på magtanvendelser, så har socialtilsynet ikke modtaget nogle indberetninger om magtanvendelser, men har en forventning om, at tilbuddet kan håndtere eventuelle episoder hensigtsmæssigt efter gældende regler. Socialtilsynet har endvidere en forventning om, at tilbuddet vil kunne opnå læring idet medarbejderne formår at reflektere og bruge erfaringerne til at forbedre indsatsen i tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord, i meget høj grad og på relevant vis har fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan, der både illustrerer tilbuddets procedure og arbejde samt opmærksomhed på at opspore, forebygge og evt. håndtere vold og overgreb. Ligeledes har ledelsen en opmærksomhed på at understøtte medarbejdernes viden herom.

Derudover har tilbuddet ikke haft nogle bekymrende hændelse eller udfordringer i forhold til krænkelse og medarbejderne har en opmærksomhed på at understøtte de unges færden på de sociale medier og digital dannelse og herunder, hvad der er tilladt og ikke tilladt.

Endvidere observere socialtilsynet, at de unge ses at have gode relationer til hinanden og stemingen i tilbuddet fremstår hjemlig og tryghedsskabende, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter et trygt og tillidsvækkende miljø.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges vægt på tilbuddets udarbejdede beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af overgreb mod børn og unge.

I bedømmelsen vægtes beskrivelser af forebyggende indsatser og en konkret plan for, hvordan medarbejderne skal agere, hvis de får viden eller mistanke om, at et barn eller en ung har været udsat for overgreb. Ligeledes vægtes relevante beskrivelser af tilbuddets værdigrundlag og de tegn/den adfærd som medarbejderne skal være opmærksom på. Derudover understøtter tilbuddets beredskabsplan, at medarbejderne agerer hensigtsmæssigt og efter gældende regler.

I interview med medarbejderne fremgår en skærpet opmærksomhed på at understøtte de unges digitale dannelse og herunder samtale med de unge, om de iboende risici der er forbundet med deres færden på de sociale medier. Ligeledes fremgår der en ekstra opmærksomhed på de unge, som kan være særlig udsatte samt opsøgende i forhold til mere viden. Det oplyses at medarbejderne og de unge skal deltage i et oplæg vedrørende digital dannelse foretaget af Reden Ung.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nord har en ledelse som fremstår ansvarlig og kvalificeret med erfaring i arbejdet med målgruppen samt relevante kompetencer i forhold til at sikre tilbuddets stabilitet og udvikling. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og normering af kompetente medarbejdere, som i meget høj grad imødekommer de unges behov samt matcher tilbuddet størrelse og formål. Medarbejdere og ledelse modtager begge ekstern supervision og kompetenceudvikling, og tilbuddets personalegennemstrømning og medarbejdernes sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Deslige vurderer socialtilsynet, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere fortsat sikrer systematik i den pædagogiske tilgang og indsats.

Derudover fremstår tilbuddets bestyrelser kompetent og deslige fremgår i bestyrelsesreferater et kvalificeret og konstruktivt samarbejde mellem bestyrelsen og leder i relation til tilbuddets drift, indsatser og strategiske udvikling samt formål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad har en kompetent ledelse.

I bedømmelsen vægtes tilbudsleders faglige kvalifikationer, uddannelsesbaggrund og personlige kompetencer og flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen og ledelsen af tilbuddet. Endvidere fremgår der, både i ledelsesinterview og i dokumentationen et tæt og konstruktivt samarbejde mellem tilbudsleder og tilbuddets bestyrelse omkring tilbuddets drift, stabilitet og udvikling. Bestyrelsen fremstår ligeledes aktiv og kompetent i relation til tilbuddets indsatser og formål.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at leders ledelsesstil understøtter de unges medinddragelse og medbestemmelse, og er i overensstemmelse med de anvendte tilgange og metoder samt de unges selvstændighed. Endvidere har unge og medarbejdere over flere tilsyn givet udtryk for, at de har tillid til ledelsen og at denne både fremstår ansvarlig, tilgængelig og lydhør. Yderligere giver ledelsen udtryk for fokus på medarbejdernes faglighed og professionalisme samt kompetenceudvikling, og har ligeledes sikret tilbuddet relevante retningslinjer og politikker m.m..

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og har lagt vægt på, at ledelsen besidder relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det fremgår af CV for tilbuddets leder, at denne har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og i ledelsen af tilbuddet, dels som afdelingsleder og dels som tilbudsleder. Leder er derudover uddannet socialrådgiver og i 2022 påbegyndt narrativ pædagogisk lederuddannelse. Endvidere fremgår i referater fra bestyrelsesmøder, at leder indtager en central rolle, dels i samarbejdet med bestyrelsen og dels i forhold til tilbuddets drift og udvikling. Derudover fremgår i ledelsesinterview, at leder praktiserer en inkluderende og anerkendende ledelsesstil, hvor både unge og medarbejdere inddrages. Eksempelvis inddrages de unge og medarbejdere i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere, og leder efterlever også de unges ønsker i forhold til ferieturer og aktiviteter m.m. og fremstår både tilgængelig og ansvarsfuld. Derudover er leder opmærksom på sin oplysningspligt jf. tilbuddets godkendelse og samarbejdet med socialtilsynet.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og har lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglig sparring.

Det fremgår i ledelses interview, at tilbuddet fortsat anvender ekstern supervisor, og i oktober 2023 har skiftet til en supervisor fra dispuk. Derudover har ledelse og medarbejdere hver deres supervisorsrum, og modtager kontinuerlig ekstern supervision, som både rummer sags-supervision og sags- gennemgang og understøtter den kollegiale faglig sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad oplyst og har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent og aktivt.

Det fremgår i oversigt over den samlet bestyrelse og de enkelte bestyrelsesmedlemmerne, at disse har relevante kompetencer og erfaring, i forhold til børn og unge området, - den socialfaglige indsats, - drift, ledelse og strategisk udvikling samt jura. Bestyrelsen er ligeledes fuldtallig jf. tilbuddets vedtægter og har 5 medlemmer. Derudover fremgår, i 2 bestyrelses referater fra 2023, at bestyrelsen holder sig informeret, både i forhold til de unge og medarbejderne samt tilbuddets drift og udvikling. Yderligere fremgår, at bestyrelsen har igangsat en proces som sikrer, at bestyrelsen inden den 1. januar 2025 også får en medarbejderrepræsentant. Deslige har socialtilsynet bemærket, at bestyrelsen ved anmeldt tilsyn har deltaget og herunder fremstået aktivt og ligeledes har sikret at opdatere tilbuddets vedtægter i forbindelse med ændring af tilbudsnavn i 2022.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at driften af Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet vægtet, at de unge oplever medarbejderne tilgængelige samt på relevant vis støtter og yder en indsats, der imødekommer de unges behov. Deslige fremgår i tilbuddets budget relevante afsat midler til medarbejdernes faglig udvikling og kompetenceudvikling.

Derudover har de unge primær og sekundær kontaktperson som understøtter, at der mere eller mindre i organiseringen af medarbejderne, altid er en kontaktperson på arbejde, som den unge kan tale med.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær blandt medarbejderne, ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud og ligeledes er forbrug af ikke fastansatte medarbejdere hensigtsmæssigt og fortsat sikrer systematik i den pædagogiske tilgang og indsats.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og lægger vægt på, at de unge i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det fremgår i unge beskrivelser, at tilbuddets medarbejdere fremstår tilgængelig, og har den fornødne tid til både samtaler, aktiviteter og socialt samvær. Derudover fremgår i dokumentationen, at den samlede personalegruppe består af medarbejdere med relevant uddannelsesbaggrund enten som pædagog eller socialrådgiver, endvidere har ikkefastansatte medarbejdere relevante kompetencer, både i forhold til pædagogik og de unges trivsel og sundhed. Medarbejderne har derudover løbende deltaget i forskellige opkvalificeringsaktiviteter såsom medicinbåndtering, førstehjælp, lov om voksenansvar og kurser indenfor tilbuddets tilgange og metoder. Endvidere fremgår, at der dagligt er 2-3 medarbejdere i dagtimerne og eftermiddag/aftentimerne samt en sovende nattevagt. I weekenderne er der 1-2 medarbejdere til stede i vågne timerne og en sovende nattevagt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad oplyst og lægger vægt på, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 0% sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og lægger vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 8,1, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i 2024 har ikke indikeret et højere sygefravær.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og lægger vægt på, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere sikrer, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det fremgår i ledelses interview, at forbrug af ikkefastansatte medarbejdere ikke er højere end ved sidste tilsyn i 2023, hvor der i en periode på 7 mdr. var oplyst to ikkefastansatte medarbejdere, hvor den ene havde 77,3 timer om måned og den anden kun havde haft 38 timer hen over sommeren i juni måned, hvilket socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre systematikken i den pædagogiske tilgang og indsats. Derudover oplyses, at i forbindelse med medarbejders pludselig ønske om orlov i slutningen af 2023, er medarbejdergruppen sammen med leder blevet enig om, at leder indgik i normeringen indtil ny medarbejders opstart i januar 2024.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nords medarbejdergruppe fremstår kompetent i forhold til at imødekomme målgruppes behov og herunder yde den rette indsats i overensstemmelse med tilbuddets formål. Samtlige medarbejdere har en relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund enten som pædagog eller socialrådgiver, og størstedelen af medarbejderne har flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover har hovedparten af medarbejderne gennemført relevant efteruddannelse/eller kursus indenfor tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt i lov om voksenansvar, de unges færden på sociale medier m.m. Deslige har tilbuddets anvendte ikkefastansatte medarbejdere pædagogisk og sundhedsfaglige kompetencer. Socialtilsynet har endvidere vurderet på baggrund af egne observationer og ugebefrøelser, at medarbejderne fremstår omsorgsfulde, anerkendende og tillidsvækkende.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nords medarbejdergruppe i meget høj grad besidder relevante relationelle og socialfaglige kompetencer, som matcher målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

Det fremgår i dokumentationen, at samtlige medarbejdere har relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund samt gennemgået relevant efteruddannelse eller kursus indenfor målgruppens behov samt tilbuddets anvendte tilgange/metoder, og samtlige fastansatte indgår deslige i faglig eksterne supervision og løbende kompetenceudvikling.

Derudover har unge over flere tilsyn givet udtryk for, at de oplever medarbejderne relevante i samspillet og kompetente, hjælpsomme og tillidsvækkende, hvilket også fremgår i socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og de unge, foretaget over flere tilsynbesøg.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og vægter, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i arbejdet med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder.

Det fremgår i tilbuddets oversigt over medarbejderne, at samtlige medarbejdere har en relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund, enten som socialrådgiver eller socialpædagog og flere af medarbejderne har endvidere flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen i tilbuddet.

Derudover fremgår, at flere af medarbejderne har relevant efteruddannelse/og eller kursus indenfor tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt i lov om voksenansvar, medicinbehandling og/eller andet relevant. Endvidere anvender tilbuddet to ikkefastansatte medarbejdere med pædagogisk og sundhedsmæssig uddannelsesbaggrund. Deslige oplyser ledelsen, at alle medarbejderne siden sidste tilsyn i 2023, har deltaget i kursus omhandlende de unges færden på sociale medier og løbende indgår i faglig eksterne supervision.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt og vægter, at medarbejdernes samspil med de unge afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Det fremgår i ungeinterviews foretaget over flere tilsynsbesøg, at de unge oplever medarbejderne relevant i samspillet, og i meget høj grad imødekommer de unges støttebehov, både i form af almen daglig støtte, samtaler og møder samt aktiviteter. Deslige har socialtilsynet over flere tilsynsbesøg observeret, at medarbejderne i samspillet med de unge, i meget høj grad fremstår anerkendende, omsorgsfulde, hjælpsomme og respektfulde.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nords fysiske rammer i meget høj grad fremstår hjemlig og velegnet som opholdssted for 8 unge, der skal modtage bo-træningsstøtte og støtte til at opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen af temaet lagt vægt på de unges egne beskrivelser af stor tilfredshed og trivsel i de fysiske rammer og tilbuddets placering. Derudover har socialtilsynet vurderet, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer de unges mulighed for privatliv, og at føle sig hjemme samt træne deres social kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet har eksempelvis etableret stort åbent køkken med to komfurer og plads til, at flere unge på samme tid kan lave mad. De unge har derudover eget værelse som i meget høj grad fremstår personlige. Tilbuddet rummer, både indendørs og udendørs flere muligheder for socialt samvær og aktiviteter. Ligeledes har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets placering og nærmiljø understøtter de unges mulighed for indkøb samt adgang til offentlige transportmuligheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at Opholdsstedet Villa Nords nye fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på de unges egne beskrivelser af stor tilfredshed og trivsel i tilbuddets nye fysiske rammer og placering.

Derudover vurderer socialtilsynet at tilbuddets fysiske rammer, hvor de unge har egne personlige værelser og mulighed for, på fællesarealerne at indgå i socialt samvær og lave mad, enten individuel eller samme understøtter deres udvikling af selvstændighed samt sociale kompetencer og trivsel. Ligeledes understøtter tilbuddets placering de unges mulighed for indkøb samt adgang til offentlige transportmuligheder.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af stor tilfredshed med flytningen og trivsel i tilbuddet. I overensstemmelse med de unges udtalelser observere socialtilsynet, at de unge fremstår hjemlig og veltilpas i de fysiske rammer og vælger under tilsynsbesøget, at opholde sig på fællesarealerne og herunder benytte sig af de muligheder som de fysiske rammer tilbyder. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at de unge fremstår stolte over at vise tilbuddet frem, herunder deres værelser, hvor socialtilsynet også bemærker, at de unge giver udtryk for, at de både hygger sig individuelt på egne værelser og sammen enten på fællesarealerne inden eller udenfor og på hinandens værelser.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen hæves fra 3 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af stor tilfredshed med de nye fysiske rammer og at de oplever flytningen som en opgradering. Derudover fremhæver de unge deres eget værelse og fælles faciliteterne, hvor der er mulighed for vask, nye bade faciliteter m.m. og nævner herunder køkkenet, hvor der er to komfurer og plads til, at flere unge på samme tid kan lave mad. Endvidere fremhæves fællesstuen og udenoms arealerne, hvor de unge har mulighed for socialt samvær. Ligeledes er der flere af de unge, der fremhæver tilbuddets nye geografisk placering idet der i nærmiljøet både er indkøbsmuligheder og lettere til offentlige transportmuligheder end, hvad de unge tidligere har været vant til. I overensstemmelse med de unges beskrivelser observerer socialtilsynet, at tilbuddet i højere grad end tidligere har fået bedre mulighed for madlavning og socialt samvær, og at tilbuddet generelt fremstår mere hjemlig samt egnet end tidligere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af, at de i meget høj grad oplever tilbuddet og de fysiske rammer som deres hjem og i forbindelse med flytningen også har fået et større ejerskab for de fysiske rammer. Derudover beskrives, at de unge selv har indrettet deres værelse. Ligeledes observere socialtilsynet, at de unges værelser bære præg af artefakter som indikerer den enkelte unges eget personlige udtryk eksempelvis med billeder af familier, venner eller den unges interesser. Endvidere bemærker socialtilsynet under rundvisningen, at de unge omtaler de fysiske rammer med stolthed og giver udtryk for, at de oplever flytningen som en opgradering.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisor ikke har væsentlige kritiske bemærkninger til sin forvaltningsrevision.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
 - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 4,11%, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 3,45%.
 - o Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital samt til investering i udvidelse af botilbuddets aktiviteter.
 - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 71%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
 - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 35,43 timer pr. borger pr. uge.
 - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 404 kr. og ligger på et lavt niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
 - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.
 - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
 - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere end andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 4,11%, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 3,45%.
- Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital, samt til investering i udvidelse af botilbuddets aktiviteter.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 71%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 98%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er der taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 02.10.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 35,43 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 404 kr. og ligger på et lavt niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på et højere niveau end med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 794.000 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 742.793 kr. hvilket er på et højere niveau end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt d. 02.10.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

• Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

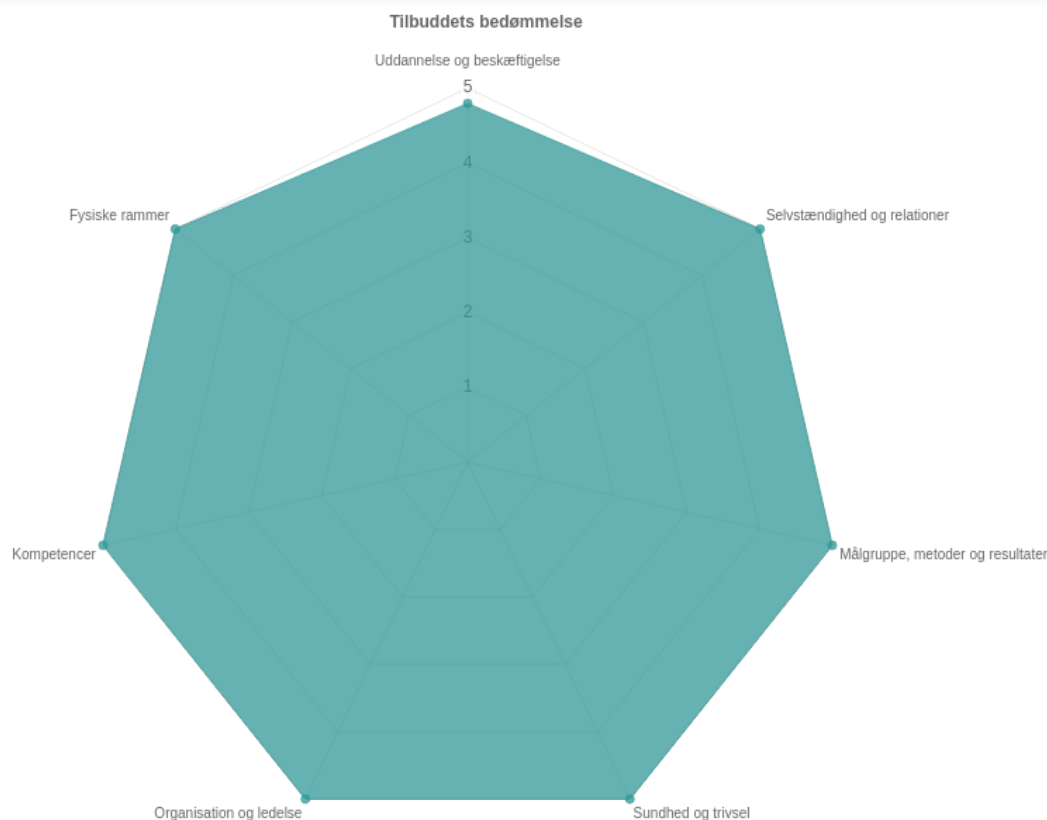
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomi oplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse