



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: S/I Opholdsstedet Villa Nord

Dato for generering af rapport: 25-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	S/I Opholdsstedet Villa Nord
Hovedadresse	Peter Hildes Vej 9 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28321915 E-mail: cj@havrehuset.dk Hjemmeside: http://www.havrehuset.dk
Tilbudsleder	Camilla Jensen
CVR-nr.	36317361
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Depression Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Carina Horn
Tilsynsbesøg	19-10-2022 17:00, Uanmeldt, S/I Opholdsstedet Villa Nord

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
S/I Opholdsstedet Villa Nord	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Andet socialt problem, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn og foretaget uanmeldt tilsynsbesøg den 19. oktober 2022 i Opholdsstedet Villa Nord. Under det uanmeldte tilsynsbesøg, har socialtilsynet talt med både beboer og medarbejder samt observeret stemningen i tilbuddet og foretaget en delvis rundvisning i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet har derudover i den samlet vurdering af kvaliteten, i tilbuddet, inddraget oplysninger fra anmeldt tilsynsbesøg foretaget den 18. august 2022, hvor socialtilsynet både talte med beboere, medarbejdere, ledelse og en repræsentant fra tilbuddets bestyrelse samt deltog i fællesspisning. Socialtilsynet har endvidere gennemgået relevante dele af tilbuddets dokumentation, som sammen med tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten, af indsatsen, i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nord fortsat leverer den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgere der tager ophold i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service og derfor fortsat opfylder betingelserne jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og resultatet er 'godkendt'.

Opholdsstedet Villa Nord er godkendt til 8 pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5. og kan modtage unge i alderen 14-17 år med mulighed for efterværn op til det 23 år jf. lov om social service §76, og hvor 1 af de 8 pladser kan anvendes fleksibel jf. lov om social service §107 i så fald at borgeren er indskrevet i tilbuddet inden det 18 år. Målgruppen er unge med forskellige problematikker inden for omsorgssvigt, lettere depression og/eller stressbelastning, angst, opmærksomhedsforstyrrelse, indad - reagerende adfærd eller tilknytningsforstyrrelser.

Socialtilsynet har i den samlet vurdering lagt vægt på, at tilbuddet arbejder relevant med opsætning af individuelle konkrete mål, i relation til de unges egne ønsker og tilknytning til skole- eller uddannelsesforløb evt. med praktik og har generelt et stabilt fremmøde. Derudover har socialtilsynet observeret, at de unge selv vasker tøj, laver mad og gør rent på deres værelser og herunder tilegner sig almen konkrete færdigheder, som i meget høj grad understøtter deres selvstændighed. Endvidere har de unge jævnlig kontakt til deres familie og øvrige netværk, og indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund både i forbindelse med deres skole og uddannelse, og i forbindelse med fritidsjob og -aktiviteter. Dertil opnår tilbuddet løbende positive resultater idet de unge generelt tilegner sig sociale kompetencer og relevante færdigheder som understøtter deres selvstændighed. Endvidere har de unge over flere tilsynsbesøg givet udtryk for, at de i meget høj grad trives i tilbuddet og fremhæver herunder medarbejderne og ledelsens væremåde samt dynamikken i den samlet ungegruppe. Endvidere fremhæver de unge den støtte og hjælp, som de oplever at modtage samt en udtalt tillid til både medarbejderne og ledelsen i tilbuddet, og at de oplever sig både hørt, anerkendt og respekteret, og i meget høj grad inddrages og har medbestemmelse i eget liv og hverdag i tilbuddet. Ligeledes fremhæver de unge tilbuddets fysiske rammer og geografiske placering, idet der i nærmiljøet både er indkøbsmuligheder og let til offentlige transportmuligheder. I overensstemmelse med de unges beskrivelser observerer socialtilsynet, både under det anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg, at tilbuddet fysiske rammer i meget høj grad fremstår hjemlig.

Derudover vurderer socialtilsynet, at både personalegennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne, ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og at tilbuddets forbrug af ikke fastansatte medarbejdere fortsat sikre systematik i den pædagogiske tilgang og indsats. Ligeledes fremstår ledelsen kompetent og udviser ansvarlighed samt sikre, at tilbuddet har en kompetent personalegruppe og en normering, som imødekommer de unges behov samt tilbuddets størrelse og formål. Derudover modtager både ledelsen og medarbejderne ekstern faglig supervision og kompetenceudvikling som er i overensstemmelse med tilbuddets anvendte tilgange og metoder.

På baggrund af tilbuddets budget 2022 og årsrapport 2021 har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Særligt fokus i tilsynet

---

### Sanktioner

---

#### Påbud

---

Ingen påbud

#### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad har fokus på og arbejder understøttende i forhold til de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har vurderet på baggrund af tilbuddets dokumentation, at tilbuddet på relevant vis i samarbejde med den enkelte unge, arbejder systematisk med at opstille konkrete mål for den enkelte unges skole, uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet i forbindelse med statusskrivelse evaluerer den unges udvikling i relation hertil. Ligeledes er hovedparten af de unge tilknyttet et skole- eller uddannelsesstilbud, og socialtilsynet har vurderet, at de generelt også har et stabilt fremmøde.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nord i høj grad arbejder med og understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen af kriteriet er der lagt vægt på tilbuddets systematik og praksis for, i samarbejde med den enkelte ung at opstille mål i relation til den unges skole, uddannelse og/eller beskæftigelse.

Derudover lægges der vægt på, at hovedparten af de unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsesforløb evt. med praktik, og at de unge generelt har stabilt fremmøde.

Endvidere vægtes medarbejdernes beskrivelser og fokus på at støtte og motivere de unge, som eksempelvis er tilknyttet jobcentret og aktivering, så de på sigt finder en egnet skole, uddannelse eller beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tidligere oplysninger i tilbuddets dokumentation sammenlagt med de unge og medarbejdernes udtalelser under tilsynsbesøget den 18. august 2022.

I bedømmelsen vægtes beskrivelser fra tidligere gennemgåede dokumentation, og hvor det for socialtilsynet tydeligt fremgår, at tilbuddet har systematisk og i samarbejde med den enkelte ung opstiller konkrete mål vedrørende skolegang, uddannelse, praktik og fritidsjob. Endvidere viste det tidligere gennemgåede materiale, at medarbejderne løbende samtaler med de unge om fremtiden i relation til deres ønsker om uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets skriftlige materiale i nogen grad også viser, at medarbejderne forholder sig til de enkelte unges mål og udvikling i relation hertil, om end tilbuddet ikke har vist en praksis for systematisk opfølgning på indsatsen og effekten af indsatsen i tilbuddets dagbogs materiale. Socialtilsynet har lagt mindre vægt på denne oplysning idet dokumentationen viser, at tilbuddet generelt følger op på handleplansmålene i forbindelse med statusrapporterne der udarbejdes i ICS-skabelon.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på de unges udtalelser under tilsynsbesøget i august 2022, hvor det tydeligt fremgår i samtalerne med de unge, at de i meget høj grad og løbende har samtaler med deres kontaktperson i relation til mål for skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og ligeledes taler med deres kontaktperson om deres drømme for fremtiden.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over de unge og deres tilknytning til skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet har ved tilsynsbesøget den 18. august 2022 indskrevet 8 unge på Opholdsstedet Villa Nord + 2 unge jf. socialtilsynet dispensation på Havregårdsvej. I bedømmelsen vægtes at 8 ud af 10 unge ses i oversigten at være tilknyttede skole, uddannelse, elevplads eller beskæftigelse og 2 unge er i gang med at søge beskæftigelse eller elevplads efter endt almen skole eller studentereksamen.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på de unge og medarbejdernes oplysninger under tilsynsbesøget i 2022.

I lighed med tidligere oplysninger bliver det ved tilsynsbesøget den 18. august af både unge og medarbejdere oplyst, at de fleste unge passer deres skolegang og har et stabilt fremmøde, men også, at der er nogle unge som kan have svært ved at komme op om morgenen og møde rettidigt.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad har fokus på og arbejder med at understøtte de unge i forhold til at opnå selvstændighed og opbygge sociale relationer.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte ung arbejder systematisk med opstilling af konkrete individuelle mål med henblik på at støtte den enkelte unges udvikling i overensstemmelse med den unges egne drømme og ønsker for sin fremtid. Ligeledes observerer socialtilsynet, at de unge selv vasker deres tøj, laver mad og gør rent på deres værelser og herunder tilegner sig konkrete færdigheder som i meget høj grad understøtter deres selvstændighed.

Derudover giver unge udtryk for at have en eller flere betydningsfulde mennesker, i deres liv, og nævner herunder både familie, venner og tilbuddets medarbejdere og ledelsen. Ligeledes beskriver de unge, at de i det omfang de selv ønsker det, har kontakt til og samvær med deres forældre og indgår i forskellige former for aktiviteter i det omgivende samfund.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad arbejder med, at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for de unges sociale relationer og selvstændighed i et systematisk koncept, hvor medarbejderne inddrager de unge og sikrer, at målene formuleres så de giver mening for de unge. Derudover observerer socialtilsynet under tilsynsbesøget i 2022, at de unge selv vasker tøj, laver mad og gør rent på deres værelser og herunder tilegner sig konkrete færdigheder som i meget høj grad understøtter deres selvstændighed.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at de unge generelt har jævnlig kontakt til og samvær med deres forældre og øvrige netværk, og derudover indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund både i forbindelse med deres skole og uddannelse, og i forbindelse med fritidsjob og -aktiviteter.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge generelt har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. De fleste unge har et tæt forhold til deres forældre, og flere af de unge fremhæver deres kontaktperson og tilbuddets leder som voksne de har tillid til og som gør en forskel. Endvidere er der flere af de unge som fremhæver særlig betydningsfulde medarbejdere og at de i meget høj grad trives i tilbuddet, hvilket også fremgår i socialtilsynets egne observationer af samspillet og dialogen mellem de unge og medarbejderne.





## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsyn i 2022 ikke særskilt behandlet denne indikator, og har derfor fastholdt bedømmelsen på baggrund af oplysningerne i forbindelse med uanmeldt tilsynsbesøg den 17. maj 2021 og dertilhørende skriftlige dokumentationsmateriale.

Ved tilsynsbesøget i 2021 fortalte medarbejderne, at kontaktpersonen inddrager den enkelte unge i at udarbejde en udviklingsplan, hvor der opsættes mål med udgangspunkt i den unges drømme for fremtiden. Medarbejderne oplyste endvidere, at målene er forskellige fra ung til ung og kan handle om at få et fritidsjob eller en fritidsbeskæftigelse eller at gøre den unge klar til et selvstændigt liv. Det fremgik af det skriftlige dokumentationsmateriale, at målene kan omfatte hygiejne, praktiske færdigheder i dagligdagen, adfærd, selvstændighed udenfor tilbuddet samt sociale relationer. Derudover fremgik i dokumentationen en tydelig systematik for at inddrage den unge i udarbejdelse af udviklingsplanen, både i forhold til at finde frem til det konkrete mål, og i forhold til at tale med den unge om, hvad det vil betyde for den unge, at opnå sit mål. Ligeledes fremgik i samtalerne med de unge, at de i høj grad kunne redegøre for egne udviklingsmål og gav udtryk for, at målene gav mening i forhold til at blive så selvstændig, at den unge på sigt kan komme i egen bolig, når han eller hun flytter fra tilbuddet.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges oplysninger under samtalerne med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget den 18. august 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af aktiviteter og relationer som de indgår i udenfor tilbuddet. Blandt andet beskrives, at de unge ses med venner eller kærester og generelt benytter sig af de muligheder, der er i det omgivende samfund. Derudover fremgår i ungesamtalerne, at de benytter sig af de offentlige transportmidler og nogle har et fritidsjob eller en fritidsaktivitet, og beskriver herunder etablerede relationer og aktiviteter som de deltager i eksempelvis i forbindelse med deres skole eller beskæftigelse. Derudover beskrives af ledelsen, at de har en årlig skitur men ellers er de unge blevet det ældre, så de selv tager på tur.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på de unges udsagn under tilsynsbesøget den 18. august 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at de unge i samtalerne med socialtilsynet giver udtryk for, at de jævnligt har kontakt til og samvær med deres forældre og øvrige netværk i det omfang de selv ønsker det.

I overensstemmelse med de unges udsagn, under det aktuelle tilsyn, fremgår det af tidligere gennemgåede dokumentation, at de unge i forskellig omfang ud fra deres behov og ønsker har relationer og kontakt til deres forældre eller andet netværk som har betydning for dem. Ligeledes fremgår i tidligere gennemgåede dagsbogsnotater beskrivelser af medarbejdernes samarbejde med de unges forældre i forhold til aftaler og samvær og i forhold til at inddrage forældrene ved skolemøder, hospitalsbesøg m.v.



## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på de unges beskrivelser under tilsynsbesøg den 18. august 2022 sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under samme tilsyn.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at samtlige unge socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de har op til flere betydningsfulde mennesker i deres liv og nævner herunder både pårørende og medarbejdere i tilbuddet. Ligeledes fremgår i samtalerne med de unge, at kontaktpersonen har en særlig rolle og er for den unge en, som den unge har en særlig tillid til og som har gjort en forskel.

Derudover vægtes socialtilsynets egne observationer, der hæfter sig særlig ved, at de unge på fællesarealerne i meget høj grad fremstår afslappet i samværet og i samspillet med medarbejderne.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord med 8 pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 i meget høj grad arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter målgruppen af unge med let støttebehov som følge af forskellige problematikker, der kan beskrives som omsorgssvigt, depression, stressbelastning, angst, opmærksomhedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd eller tilknytningsforstyrrelser.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet tilrettelægger en dagligdag, der både er præget af omsorg og tryghed og hvor de unge, ud fra deres individuelle forudsætninger og mål udvikler sig og tilegner sig relevante praktiske færdigheder og sociale kompetencer, som i meget høj grad understøtter deres selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at de anvendte faglige tilgange og metoder, ligeledes ses afspejlet i tilbuddets dokumentation og at tilbuddet samarbejder med relevante aktører, i forhold til at støtte de unge i at opnå deres mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord fortsat arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for målgruppen af unge med let støttebehov som følge af forskellige problematikker i form af omsorgssvigt, depression, stressbelastning, angst, opmærksomhedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd eller tilknytningsforstyrrelser.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets overordnede faglige tilgange baseres på anerkendende relationspædagogik og tager afsæt i systemisk-narrativ metode, og at tilbuddets dokumentation viser, at de faglige tilgange og metoder generelt understøtter de unge i forhold til at opnå de mål, der er opstillet for dem.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater, og at dokumentationen bruges som afsæt for evaluering og justering af indsatsen. Dertil kommer, at tilbuddet løbende har opnået positive resultater idet de unge generelt har tilegnet sig relevante færdigheder i forhold til at kunne mestre en selvstændig tilværelse i egen bolig, når de fraflytter tilbuddet.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet løbende samarbejder med eksterne aktører i forhold til at understøtte, at de unge kan opnå deres mål om for eksempel uddannelse eller beskæftigelse.



### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på dialogen med unge og medarbejdere ved besøget den 18. august 2022 samt oplysninger fra Tilbudsportalen og den skriftlig dokumentation fra 2021.

I bedømmelsen vægtes medarbejdernes beskrivelser af de unges udfordringer og behov for individuel støtte og herunder en anerkendende tilgang, hvor medarbejderne i meget høj grad har fokus på at støtte de unge i at tage ejerskab for eget liv.

I overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen illustrerer medarbejderes udsagn og beskrivelser, den anerkendende relationspædagogik og den systemisk-narrativ metode. Ligeledes fremgik i socialtilsynets egen analyse af den skriftlig dokumentation fra 2021 og igen i de unges udtalelser under tilsynet i 2022 en tilgang og indsats, der retter sig mod at understøtte trivsel og udvikling af almene, sociale og personlige kompetencer. Endvidere beskrives, både af ledelse og medarbejdere, en opmærksomhed på at stille aldersvarende krav og understøtte de unge, ud fra alder og modenhed i at tage ansvar for egne ønsker, mål og handlinger.

Endelig har socialtilsynet vægtet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter tilbuddets værdigrundlag, og at det over flere tilsyn fremgik af observationer, interviews og dokumentanalyse, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i anerkendende relationspædagogik, og at de unge generelt fremstår trygge og tilfredse med tilbuddet.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på socialtilsynets egen analyse af den skriftlige dokumentation vedrørende nogle af de unge i tilbuddet. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets opstilling af mål for den enkelte ung tager udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan, og at tilbuddet samarbejder med den unge om, at opstille få konkrete mål som giver mening for den enkelte unge.

Derudover lægges der vægt på, at tilbuddet løbende evaluerer indsatserne i personalegruppen og i forbindelse med udarbejdelsen af statusskrivelser i ICS-skabelonen. Ved tilsynsbesøget den 17. maj 2021 oplyste en medarbejder, at det er tilbuddets leder og en medarbejder med særlige kompetencer, der udarbejder statusrapporterne ud fra medarbejdernes beskrivelser og dagbogsnotaterne. Medarbejderne har endvidere oplyst, at de løbende drøfter indsatserne og den enkelte unges trivsel og udvikling på personalemøder, og at den skriftlige dokumentation indgår som en del af grundlaget for drøftelserne, derudover fremgår det af ICS-rapporterne, at medarbejderne løbende reflekterer over indsatserne og drøfter behovet for at ændre fokus eller tilgang.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet i 2022, ikke særskilt behandlet indikatoren og har fastholdt bedømmelsen på baggrund af oplysningerne i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 17. maj 2021 og dertilhørende skriftlige dokumentationsmateriale.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende de unge og på dialog med unge og medarbejdere ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 17. maj 2021. Socialtilsynet har sammenholdt indsatsene og de unges udvikling med tilbuddets overordnede formål, hvor der er fokus på at støtte de unge i forhold til at opnå de nødvendige praktiske og personlige kompetencer i forhold til at flytte til en selvstændig bolig.

I 2021 fremgår af udvalgt ISC-statusrapporter, at de unge generelt udvikler sig positivt i forhold til de opstillet mål. I oversigten over udskrevet unges ses ligeledes unge, som er udskrevet til egen lejlighed med ingen eller lav grad af støtte. De unge beskriver selv deres udvikling og nævner eksempelvis økonomi, praktiske færdigheder, forsørgelse og personlig udvikling, og giver udtryk for, at de har mod på, at prøve deres kompetencer af i egen lejlighed inden for en overskuelig tidshorison. Det fremgik af dialogen med de unge, at der er konkrete planer for enkelte af dem, men at det er mere uklart for andre, hvilket tidsperspektiv de kigger ind i, i forhold til at flytte til egen lejlighed m.m.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsyn i 2022 ikke særskilt behandlet indikatoren og har fastholdt bedømmelsen på baggrund af oplysninger i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 17. maj 2021 og dertilhørende skriftlige dokumentationsmateriale.

I 2021 fremgik det af det gennemgåede materiale, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med forskellige aktører omkring de enkelte unge eksempelvis de unges skoler og uddannelsessteder. Ligeledes fremgik beskrivelser af telefonisk kontakt omkring undervisningen og den unges trivsel samt beskrivelser af deltagelse i møder, hvor uddannelsesstilbud og anbringelsessted samarbejder om at støtte den unge i at gennemføre sin uddannelse. Endvidere eksempler på, at medarbejderne samarbejder med forskellige instanser i sundhedssektoren omkring behandling, undersøgelser og medicinering. Endelig er der flere eksempler på samarbejde med anbringende myndighed og med forældremyndighedsindehavere samt med pårørende til unge over 18 år.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har på baggrund af ungesamtaler vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord på relevant vis arbejder og yder en indsats, der understøtter de unges sundhed og trivsel. De unge beskriver eksempelvis, at de gennem samtaler, sund kost, aktiviteter og socialt samvær støttes i en sund levevis og ligeledes støttes i kontakten til sundhedssektoren som sikrer, at de modtager relevante sundhedsydelse, undersøgelser og evt. behandling. Medarbejderne har indgående kendskab til de enkelte unges støttebehov, og udviser i samspillet med de unge en anerkendende, inddragende og respektfuld tilgang, der i meget høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Derudover er der en opmærksomhed på at tilpasse krav og forventninger til den enkelte ung, hvilket forebygger unødige frustrationer og evt. brug af magtanvendelse. Endvidere beskriver ledelsen, en årlig gennemgang af Lov om voksenansvar og dertil gældende lovgivning på området. Derudover har tilbuddet udarbejdede skriftlig beredskab til forebyggelse og håndtering af overgreb, og medarbejderne har en opmærksomhed på at støtte de unge i deres digitale dannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelsesret.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge selv oplever sig både hørt, anerkendt og respekteret og i meget høj grad inddrages og har medbestemmelse i eget liv. Derudover beskrives i samtalerne med både ledelse og medarbejdere, at de unge i meget høj grad, også i forbindelse med tilbuddets flytning, er blevet inddraget og herunder vidst inden indflytning, hvilket værelse de skulle have. Endvidere har de unge i opsætning af mål høj grad af medbestemmelse lige som de selv bestemmer deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker i relation til socialtilsynets tidligere anbefalinger vedr. tiltaleformen mellem de unge og medarbejderne, at nogle af de unge fortsat omtaler medarbejderne som de "voksne" til trods for, at hovedparten af de unge er over 18 år og derfor selv anses som voksne. Direkte adspurgt oplyser de unge, at det er en dårlig vane fra tidligere kostskole anbringelse, og at tilbuddets medarbejdere overfor de unge også har påpeget dette og opfordret dem til at ændre omtalen.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på de unges udsagn sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på de unges beskrivelser af medarbejdere som de har tillid til og som har en anerkendende og respektfuld tilgang. De unge beskriver eksempelvis, at der i tilbuddet er en god tone og de oplever sig hørt, inddraget og i meget høj grad selvbestemmende i eget liv og herunder deres hverdag i tilbuddet.

I overensstemmelse med de unges udtalelser bemærker socialtilsynet i egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og de unge, at medarbejderne fremstår tilgængelige og anerkendende, når de unge henvender sig. Ligeledes giver både ledelsen og medarbejdere udtryk for et indgående kendskab til den enkelte ung og herunder tilrettelægger en indsats som imødekommer den unges støttebehov.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges beskrivelser sammenlagt med medarbejdere og ledelsens beskrivelser under tilsynet i 2022.

I bedømmelsen vægtes medarbejderes beskrivelser af tilgangen og hvorledes de med den enkelte ung samarbejder i opsætning af mål for den unge og herunder har fokus på de unges medindflydelse og inddragelse samt støtter de unge i, selv at tage ejerskab for eget liv. Ligeledes vægtes de unges beskrivelser af, selv at bestemme og have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og sin fremtid. Blandt andet i forhold til uddannelse eller fritidsaktivitet, hvor de i fremtiden vil bo osv. Endvidere beskrives i ungesamtalerne, at de unge i meget høj grad selv bestemmer indholdet i deres hverdag, og hvordan de vil leve eksempelvis hvad der skal købes ind, laves af mad, om de ønsker at se venner eller familie m.m. Ligeledes gives der i samtalerne med både medarbejdere og ledelse udtryk for, at de i unge i meget høj grad selv bestemmer, hvad de vil i deres liv også når det omhandler, hvorvidt de vil tage medicin eller ej.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord, i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på de unges egne beskrivelser af positiv udvikling og trivsel sammenlagt med socialtilsynets egne observationer af en ungegruppe, som i meget høj grad i samspillet med medarbejderne fremstår afslappet og i selve tilbuddet er faldet til i de nye fysiske rammer.

Derudover fremgår både i de unges beskrivelser og i tidligere gennemgåede dokumentation, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i forhold til undersøgelse og behandling, i sundhedssektoren, og ligeledes har en opmærksomhed på de unge der evt. er i risiko for at udvikle et misbrug af hash eller alkohol og har et samarbejde med det lokale misbrugscenter.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har viden om og fokus på de faktorer, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed eksempelvis kost, fysisk aktivitet, ferieophold, udflugter, socialt samvær og oplevelser.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser, under tilsynsbesøget, i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at samtlige unge socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de i meget høj grad trives i tilbuddet. De unge fremhæver særlig tilbuddets flytning til ny beliggenhed og de fysiske rammer. Derudover fremhæves medarbejderne og ledelsens væremåde samt dynamikken i den samlede ungegruppe. Endvidere beskrives positivt den støtte og hjælp, som de unge oplever at modtage samt en oplevelse af tryk og at de over tid har udviklet sig.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udsagn, under tilsynsbesøget i 2022, sammenlagt med tidligere oplysninger fra tilbuddets dokumentation.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af medarbejdernes løbende tiltag og støtte i forbindelse med den unges behov for kontakt og evt. følgeskab til læge, tandlæge eller lignende.

Ligeledes fremgik i tidligere gennemgåede tilbuds dokumentation, tydelige beskrivelser af medarbejdere der yde en målrettede indsats og støttede de unge i forhold til at komme og gennemføre relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssektoren.

I forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2020 fremgik i samtaler med medarbejdere og anbringende kommuner, at en gruppe unge havde haft udfordringer i forhold til forbrug af hash og alkohol, og at tilbuddet i den forbindelse havde fokus på at støtte de unge i forhold til misbrugsbehandling, og at flere af de unge var blevet tilknyttet det lokale misbrugscenter.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen, af indikatoren, har socialtilsynet lagt vægt på både de unge, ledelsen og medarbejdernes beskrivelser sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdere og ledelsens beskrivelser af et indgående kendskab til den enkelte unges udfordringer og støttebehov. Ligeledes bemærker socialtilsynet under tilsynsbesøget i egne observationer, at medarbejderne på forskellig vis ses at støtte, hjælpe og samtale med de unge således, at de unge ser ud til at hygge sig i medarbejdernes samvær og ligeledes imødekommes og støttes i deres individuelle aktuelle behov. Derudover vægtes tilbuddets opmærksomhed på sund kost, fysisk aktivitet og tilbuddets diverse aktiviteter såsom individuelle samtaler, socialt samvær, oplevelser og forskellige former for turer evt. ferier som understøtter de unges mentale sundhed eksempelvis skitur og sommerhustur med spa.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Villa Nord i høj grad har fokus på at forebygge magtanvendelser.

I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad anvender en anerkendende, inddragende og konfliktnedtrappende tilgang som socialtilsynet vurderer i meget høj grad forebygger unødige magtanvendelser.

Derudover har medarbejderne en udtalt opmærksom på at tilpasse krav og forventninger til de enkelte unge, hvilket socialtilsynet vurderer forebygger et unødigt højt stress niveau og evt. unødige frustrationer i kravs situationer.

Endvidere har leder overfor socialtilsynet givet udtryk for, løbende at sikre medarbejdernes viden til Lov om voksenansvar dels ved årlig gennemgang af gældende lovgivning og dels ved tidligere deltagelse i undervisning.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt fremstår reflekterede og har vist, at de formår at drage læring af deres erfaringer samt forbedre indsatsen på baggrund heraf. Tilbuddet har ikke haft foretaget en magtanvendelse siden 2018, men på baggrund af tilbuddets øvrige skriftlige dokumentation har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet formår at dokumentere og registrere.

Da tilbuddet også retter sig mod unge over 18 år anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet har en særlig opmærksomhed på reglerne vedrørende unge over 18 år, som ikke er omfattet af lov om voksenansvar.





## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på medarbejderne og de unges beskrivelser under tilsynet i 2022 sammenlagt med tidligere oplysninger.

I bedømmelsen vægtes medarbejdernes beskrivelser af en anvendt anerkendende, inddragende og konfliktnedtrappende tilgang, der i meget høj grad fremstår konfliktnedtrappende. Ligeledes beskrives opmærksomhed og en tilgang, hvor medarbejderne tilpasser krav og forventninger, og støtter de enkelte unge i at få overblik over sin dag og heri nedbringe stressfaktorer eksempelvis ved brug af ugeskemaer og struktur.

I bedømmelsen er endvidere vægtet, at tilbuddet ikke ses at anvende magtanvendelse siden 2018, hvilket socialtilsynet vurderer underbygger, at tilbuddets tilgange og indsatser forebygger, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har under tilsynet i 2022, ikke særskilt behandlet denne indikator og har i forbindelse med tilsynsbesøget heller ikke modtaget oplysninger, der skulle ændre på bedømmelsen.

I bedømmelse er der lagt vægt på leders beskrivelser af, at Lov om voksenansvar, blive gennemgået en gang om året og at medarbejderne tidligere har deltaget i undervisning om handlende magtanvendelse og lovgivningen herom. Endvidere er det socialtilsynets opfattelse, at tilbuddets medarbejdere også kender til reglerne for de unge over 18 år.

I forhold til registrering, dokumentation og opfølgning på magtanvendelser, så har socialtilsynet ikke modtaget nogle indberetninger om magtanvendelser, men har en forventning om, at tilbuddet kan håndtere eventuelle episoder hensigtsmæssigt efter gældende regler. Socialtilsynet har endvidere en forventning om, at tilbuddet vil kunne opnå læring idet medarbejderne formår at reflektere og bruge erfaringerne til at forbedre indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nord, i meget høj grad og på relevant vis har fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på beskrivelserne i tilbuddets udarbejdede beredskabsplan, der illustrerer tilbuddets procedure og arbejde samt opmærksomhed på at opspore, forbygge og evt. håndtere vold og overgreb.

Derudover beskriver medarbejderne en opmærksomhed på, at de unge skal lære at passe på sig selv og eksempelvis ikke gå nøgen rundt. Endvidere giver medarbejderne udtryk for at de i tilbuddet ikke har haft nogle bekymrende hændelse eller udfordringer i forhold til krænkelse. Endvidere taler medarbejderne med de unge om deres færden på de sociale medier og digital dannelse og herunder, hvad der er tilladt og ikke tilladt.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på tilbuddets udarbejdede beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af overgreb mod børn og unge. I bedømmelsen vægtes beskrivelser af tilbuddets forebyggende indsatser og en konkret plan for, hvordan medarbejderne skal agere, hvis de får viden eller mistanke om, at et barn eller en ung har været udsat for overgreb. Ligeledes giver beredskabsplanen relevante beskrivelser af tilbuddets værdigrundlag og de tegn/den adfærd som medarbejderne skal være opmærksom på. Derudover sikrer beredskabsplanen, at medarbejderne agerer hensigtsmæssigt og efter reglerne, hvis de skal håndtere en situation, hvor et barn eller en unge har været udsat for vold eller overgreb.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nords ledelse fremstår ansvarlig og kvalificerede med erfaring i arbejdet med målgruppen samt relevante kompetencer i forhold til at sikre tilbuddets stabilitet og udvikling.

Derudover har socialtilsynet vurderet, at ledelsen har sikret en hensigtsmæssig organisering og herunder den rette normering af kompetente medarbejdere, som i meget høj grad imødekommer de unges behov samt matcher tilbuddet størrelse og formål. Ligeledes sikre ledelsen, at både medarbejdere og ledelsen selv modtager relevant supervision og kompetenceudvikling i overensstemmelse med de anvendte tilgange og metoder. Socialtilsynet har vurderet, at både personalegennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne, ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og at tilbuddets forbrug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre systematik i den pædagogiske tilgang og indsats. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent, og har hæftet sig ved leders beskrivelser af et kvalificerede og konstruktiv samarbejde mellem bestyrelsen og leder samt, at bestyrelsens antal medlemmer lever op til fondens vedtægter og er i følge bestyrelsesmedlemmernes cv relevant sammensat, i forhold til tilbuddets formål, drift, indsatser og strategiske udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at opholdsstedet Villa Nord i høj grad har en kompetent ledelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på ledelsens faglige kvalifikationer og kompetencer sammenlagt med flere års praksis erfaring i arbejdet med dels målgruppen og dels i ledelsen af tilbuddet.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at leder i forbindelse med tilbuddets usikkerhed for fortsat drift også har udvist både evne og vilje, og har formået at sikre både stabilitet, kvaliteten i tilbuddet og de unges tryghed. Socialtilsynet hæfter sig ligeledes ved unge og medarbejders beskrivelser af tillid til ledelsen og at de oplever, at leder både er kompetent og ansvarsfuld samt fremstår tilgængelig og lydhør. Ligeledes har ledelsen sikret at tilbuddet har husrammer, retningslinjer og alkoholpolitik.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent, og har særlig hæftet sig ved leders beskrivelser af et kvalificerede og konstruktiv samarbejde mellem bestyrelsen og leder samt, at bestyrelsens antal medlemmer lever op til fondens vedtægter, og er ifølge bestyrelsesmedlemmernes cv relevant sammensat, i forhold til tilbuddets formål, drift, indsatser og strategiske udvikling.

Socialtilsynet har samtidig bemærket, at tidligere tilbudsnavn fortsat fremgår i fondens vedtægter jf. Tilbudsportalen, hvilket socialtilsynet opfordrer bestyrelsen og ledelsen til at få opdateret, så vedtægterne kommer til at stemme overens med de faktiske vilkår. Endvidere oplyser leder, at der fortsat er et bestyrelsesmedlem som efter eget ønske forventes at bliver udskiftet.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i leders cv jf. Tilbudsportalen og beskrivelser fra tilbuddets referater fra bestyrelsesmøder i 2021 og 2022 sammenlagt med socialtilsynets dialog med ledelsen i forbindelse med socialtilsynets behandling af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring og i forbindelse med tilsynet i 2022.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på leders erfaring i arbejdet med målgruppen og i ledelsen af tilbuddet, som igennem flere års virke og ansættelse i tilbuddet er oparbejdet, dels som afdelingsleder og dels som konstitueret leder og sidst som tilbudsleder. Derudover vægtes leders uddannelsesbaggrund som socialrådgiver, og i januar 2022 påbegyndt 1-årig narrativ pædagogisk lederuddannelse.

Endvidere lægges der vægt på leders håndtering og indsats jf. beskrivelser i referater fra tilbuddets bestyrelsesmøder og hvor det tydeligt fremgår, at leder både har haft en central rolle og ydet en særlig indsats i forhold til tilbuddets udvikling og flytning. Ligeledes vægtes leders evne og vilje til at sikre socialtilsynet relevante oplysninger og materiale dels i forbindelse med tilbuddets ansøgning om væsentlig ændringer, og dels i forhold til oplysninger på Tilbudsportalen og i forbindelse med tilsyn. Ligeledes vægtes, at både unge og medarbejdere oplyser, at de har tillid til ledelsen og beskriver lederen som både kompetent, tilgængelig og ansvarsfuld.

Endelig lægges der vægt på leders håndtering af den usikkerhed, som tilbuddet har været igennem i forbindelse med salg af tidligere bygninger og fondens fortsat virke, hvor socialtilsynet særlig hæfter sig ved leders udtalte opmærksomhed på, ikke at involvere de unge og fortsat sikre kvaliteten og stabiliteten i tilbuddet for de unge.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra dialogen med dels ledelsen og dels medarbejderne under tilsynsbesøg i 2022.

I bedømmelse vægtes tilbuddets anvendelse af ekstern supervisor, der er autoriseret psykolog og har speciale i børn, unge og familie terapi. Derudover lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne har hver deres supervisorsrum, og modtager kontinuerlig ekstern supervision. Derudover vægtes, at medarbejdernes supervision både rummer supervision sags- gennemgang og understøtter den kollegiale sparring.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra dialog med ledelsen og en repræsentant fra bestyrelsen, under tilsynsbesøget i 2022, sammenlagt med tilbuddets oversigt over den samlede bestyrelse og deres individuelle kompetencer i relation til tilbuddets formål.

I bedømmelsen vægtes bestyrelsens sammensætning af medlemmer, som ses at have relevante kompetencer og erfaring, i forhold til børn og unge området, - den socialfaglige indsats, - drift, ledelse og strategisk udvikling samt jura. Ligeledes vægtes, at bestyrelsen siden 2021 er blevet fuldtallig jf. tilbuddets vedtægter og har 5 medlemmer. Endvidere vægtes ledelsens udsagn om samarbejdet med bestyrelsen, herunder beskrivelser af at modtage kvalificerede sparring i relation til tilbuddets udvikling, herunder flytning til anden adresse samt drift og indsats i tilbuddet.

Den 1. juli 2022 skiftede tilbuddet efter socialtilsynets godkendelse adresse og navn til Opholdsstedet Villa Nord jf. kvittering fra CVR- register. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at tidligere tilbudsnavn fortsat fremgår i tilbuddets vedtægter, hvilket socialtilsynet opfordrer bestyrelsen og ledelsen til at få opdateret så vedtægterne kommer til at stemme overens med de faktiske vilkår.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at driften af Opholdsstedet Villa Nord i meget høj grad varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på de unges beskrivelser af medarbejdere, som de unge oplever har tid og er tilgængelige samt på relevant vis støtter og yder en indsats, der imødekommer de unges behov.

Dertil beskriver ledelsen, at de i tilbuddet også er i gang med at implementere primær og sekundær kontaktperson for de unge, og som skal sikre, at der mere eller mindre altid er en de unge kan tale med i tilbuddet.

Derudover vurderer socialtilsynet, at både personalegennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne, ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ligeledes er tilbuddets forbrug af ikke fastansatte medarbejdere hensigtsmæssigt i forhold til fortsat at sikre systematik i den pædagogiske tilgang og indsats.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilbuddets oversigt over ansatte medarbejdere sammenlagt med de unges udtalelser om medarbejdernes tilgængelighed under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af medarbejdere, som fremstår tilgængelig og som har tid til både samtaler, aktiviteter og socialt samvær. Derudover vægtes personalegruppens sammensætning, som hovedsagelig består af medarbejdere med en uddannelsesbaggrund enten som pædagog eller socialrådgiver, endvidere har anvendte ikkefastansatte medarbejdere relevante kompetencer, både i forhold til pædagogik og de unges trivsel og sundhed. Medarbejderne har derudover løbende deltaget i forskellige opkvalificeringsaktiviteter såsom medicin håndtering, førstehjælp, lov om voksenansvar og kurser indenfor tilbuddets tilgange og metoder.

Endvidere fremgår i dels de unges og dels i medarbejdersamtalerne, at der dagligt er 2-3 medarbejdere i dagtimerne og eftermiddag/aftentimerne samt en sovende nattevagt. I weekenderne er der 1-2 medarbejdere til stede i vågne timerne og en sovende nattevagt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på tilbuddets indberettede nøgletal på tilbudsportalen for 2021.

I bedømmelsen vægtes, at der siden 2020 hvor personalegennemstrømningen var opgjort til 10 % ikke ses en stigning i 2021, hvor den fortsat er opgjort til 10%, hvilket socialtilsynet vurderer ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at antallet af gennemsnitlige sygedage for medarbejderne ses være faldet siden 2019 fra 15 dage til 8 dage i 2020 og kun en lille stigning trods Corona i 2021 med 9,1 fraværdsdage pr. månedslønnet. Socialtilsynet anser sygefraværet som lavt set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.



## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet har bedømt indikatoren i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i tilbuddets oversigt over forbrug af ikkefastansatte medarbejdere fra januar til og med juli 2022 sammenlagt med ledelsens oplysninger under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen vægtes ledelsens oplysninger om, kun at anvende to vikarer, som hver især individuelt bidrager til den pædagogiske indsats, og hvor den ene har været tilknyttet tilbuddet siden 2021 og den anden er forholdsvis ny.

I overensstemmelse med leders oplysninger fremgår i oversigt over forbruget af ikkefastansatte medarbejdere i en periode på 7 mdr. at tilbuddet har benyttede sig primær af en medarbejder, som har haft 77,3 timer om måned og den anden kun har haft 38 timer i juni måned, hvilket socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre systematikken i den pædagogiske tilgang og indsats.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Villa Nords medarbejdere fremstår med relevante kompetencer i forhold til at imødekomme målgruppens behov og herunder yde den rette indsats i overensstemmelse med tilbuddets formål.

Størstedelen af tilbuddets medarbejdere har en relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund enten som pædagog eller socialrådgiver. Derudover har størstedelen af medarbejderne flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen og har gennemført relevant efteruddannelse/eller kursus indenfor tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt i lov om voksenansvar m.m. Endvidere har anvendte vikarer også pædagogisk baggrund eller kompetencer indenfor trivsel og sundhed. Socialtilsynet har endvidere vurderet på baggrund af egne observationer af medarbejdernes tilgang og samspil med de unge, at medarbejderne fremstår omsorgsfulde, anerkendende og tillidsvækkende, hvilket også kommer til udtryk under socialtilsynets samtaler med de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nords medarbejdergruppe i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne i meget høj grad har relevante uddannelsesmæssige kompetencer, idet størstedelen har en socialfaglig grunduddannelse enten som pædagog eller socialrådgiver. Derudover ses i oversigt over medarbejdernes kompetencer, at flere har gennemgået relevant efteruddannelse eller kursus indenfor tilbuddets anvendte tilgange/metoder og samtlige fastansatte medarbejdere indgår i faglig eksterne supervision.

Derudover beskriver de unge medarbejderne som relevant kompetente, hjælpsomme og tillidsvækkende, hvilket også fremgår af socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og de unge under tilsynsbesøget i 2022.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i tilbuddets oversigt over medarbejdernes kompetencer modtaget i forbindelse med tilsynet i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på personalegruppens sammensætning af 8 uddannede medarbejdere som enten har en socialrådgiver eller pædagogisk uddannelse. Derudover vægtes, at flere af medarbejderne har relevant efteruddannelse/eller kursus indenfor tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt i lov om voksenansvar, medicin håndtering og/eller andet relevant. Endvidere anvender tilbuddet to vikarer, hvor den ene har pædagogisk baggrund og den anden med kompetencer indenfor trivsel og sundhed.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne løbende indgår i faglig eksterne supervision og at flere af medarbejderne har flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen i tilbuddet.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på dialogen med de unge sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under anmeldt tilsynsbesøg i 2022.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på de unges beskrivelser af medarbejdere, som de unge i meget høj grad oplever relevante og som i meget høj grad yder en indsats i overensstemmelse med de unges behov, og som de unge har tillid til. Dertil lægges vægt på de unges positive beskrivelser af de forskelligheder, der er i medarbejdergruppe eksempelvis alder, køn og kompetencer. Derudover vægtes socialtilsynets egne observationer af medarbejdere, som i samspil med de unge fremstår både anerkendende, omsorgsfulde, hjælpsomme og respektfulde.





## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Opholdsstedet Villa Nords fysiske rammer i meget høj grad fremstår hjemlig og velegnet som opholdssted for 8 unge, der skal modtage bo-træningsstøtte og støtte til at opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen af temaet lagt vægt på de unges egne beskrivelser af stor tilfredshed og trivsel i de fysiske rammer og tilbuddets placering. Derudover har socialtilsynet vurderet, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer de unges mulighed for privatliv, og at føle sig hjemme samt træne deres social kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet har eksempelvis etableret stort åbent køkken med to komfurer og plads til, at flere unge på samme tid kan lave mad. De unge har derudover eget værelse som i meget høj grad fremstår personlige. Tilbuddet rummer, både indendørs og udendørs flere muligheder for socialt samvær og aktiviteter. Ligeledes har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets placering og nærmiljø understøtter de unges mulighed for indkøb samt adgang til offentlige transportmuligheder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at Opholdsstedet Villa Nords nye fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på de unges egne beskrivelser af stor tilfredshed og trivsel i tilbuddets nye fysiske rammer og placering.

Derudover vurderer socialtilsynet at tilbuddets fysiske rammer, hvor de unge har egne personlige værelser og mulighed for, på fællesarealerne at indgå i socialt samvær og lave mad, enten individuel eller samme understøtter deres udvikling af selvstændighed samt sociale kompetencer og trivsel. Ligeledes understøtter tilbuddets placering de unges mulighed for indkøb samt adgang til offentlige transportmuligheder.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af stor tilfredshed med flytningen og trivsel i tilbuddet. I overensstemmelse med de unges udtalelser observerer socialtilsynet, at de unge fremstår hjemlig og veltilpas i de fysiske rammer og vælger under tilsynsbesøget, at opholde sig på fællesarealerne og herunder benytte sig af de muligheder som de fysiske rammer tilbyder. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at de unge fremstår stolte over at vise tilbuddet frem, herunder deres værelser, hvor socialtilsynet også bemærker, at de unge giver udtryk for, at de både hygger sig individuelt på egne værelser og sammen enten på fællesarealerne inden eller udenfor og på hinandens værelser.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Bedømmelsen hæves fra 3 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af stor tilfredshed med de nye fysiske rammer og at de oplever flytningen som en opgradering. Derudover fremhæver de unge deres eget værelse og fælles faciliteterne, hvor der er mulighed for vask, nye badefaciliteter m.m. og nævner herunder køkkenet, hvor der er to komfurer og plads til, at flere unge på samme tid kan lave mad. Endvidere fremhæves fællesstuen og udenoms arealerne, hvor de unge har mulighed for socialt samvær. Ligeledes er der flere af de unge, der fremhæver tilbuddets nye geografisk placering idet der i nærmiljøet både er indkøbsmuligheder og lettere til offentlige transportmuligheder end, hvad de unge tidligere har været vant til. I overensstemmelse med de unges beskrivelser observerer socialtilsynet, at tilbuddet i højere grad end tidligere har fået bedre mulighed for madlavning og socialt samvær, og at tilbuddet generelt fremstår mere hjemlig samt egnet end tidligere.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af, at de i meget høj grad oplever tilbuddet og de fysiske rammer som deres hjem og i forbindelse med flytningen også har fået et større ejerskab for de fysiske rammer. Derudover beskrives, at de unge selv har indrettet deres værelse. Ligeledes observerer socialtilsynet, at de unges værelser bære præg af artefakter som indikerer den enkelte unges eget personlige udtryk eksempelvis med billeder af familier, venner eller den unges interesser. Endvidere bemærker socialtilsynet under rundvisningen, at de unge omtaler de fysiske rammer med stolthed og giver udtryk for, at de oplever flytningen som en opgradering.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes på et tilfredsstillende niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 30.08.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022 version 2 i forbindelse med nedjustering af antal pladser til 8 i de nye fysiske rammer, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau jf. årsrapporten for 2021.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2021, at tilbuddets soliditetsgrad er 62%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom, at tilbuddet på den ene side skal være økonomisk bæredygtigt imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes. Tilbuddet er pr. 1. juli 2022 flyttet i nye fysiske rammer og pladsantallet er herefter nedjusteret til 8 pladser – indtil 31. oktober 2022 bibeholdes gamle rammer med 3 tilbageværende unge, som herefter fraflytter stedet.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Tilbuddet har positivt kapitalberedskab.



## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 30.08.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022 version 2, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været mindre stabile over de seneste år, men er i gang med en positiv udvikling under selvstændig drift og med nyt navn og organisering. Tilbuddet er flyttet i nye rammer pr. 1. juli 2022. Ny leder er tilmeldt uddannelse indenfor narrativ pædagogisk lederuddannelse.

Den faglige kvalitet vurderes på et tilfredsstillende niveau, og med en for 2022 forventet personalenormering på 0,77 pr. indskrivning. Tilbuddet realiserede i 2021 en personalenormering på 0,67 pr. indskrivning. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Fra revisionsprotokollat 2021; Lederlønnen har i året udgjort t.kr. 771 mod budgetteret t.kr. 644. Lederlønnen ligger inden for det forventede niveau set i forhold til tilbuddets størrelse. Lønnen er større end budgetteret, da leder fik en lønstigning i året, som der ikke var taget højde for i budgettet. Herudover er der afsat en bonus vedr. 2021 på kr. 53.000.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

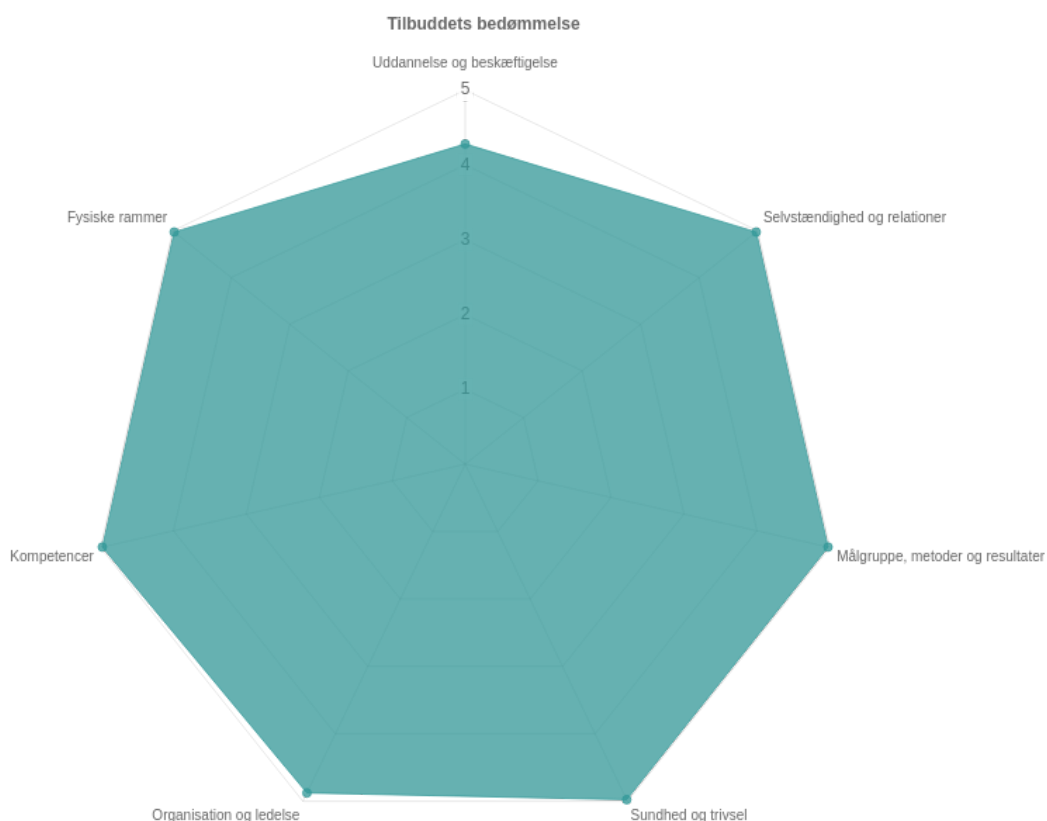
### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt

### Beskrivelse

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg den 19. oktober 2022 inddraget dokumentationen tilsendt i forbindelse med anmeldt tilsyn den 18. august 2022

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere